



Enquête internationale sur les opinions et usages des salariés à l'égard du cloud – Volet France

Ifop pour NetApp



FD/FL N° 118103

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / François Legrand

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com

MAI 2021

Sommaire

- 1 - La méthodologie	1
- 2 - Les résultats de l'étude.....	4
L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud	5
L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud	14
Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique	17
La façon de stocker ses données personnelles.....	20
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles	23
Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données	28
L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise	33
Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud	42

- 1 -

La méthodologie

Méthodologie

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

Etude réalisée par l'Ifop pour NetApp

Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **600** répondants, représentatif de la population des salariés d'entreprises privées de 10 collaborateurs et plus en France.

Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, et secteur d'activité).

Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 20 mai 2021.

Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE						
Taille de l'échantillon	Si le pourcentage trouvé est...					
	5 ou 95%	10 ou 90%	20 ou 80%	30 ou 70%	40 ou 60%	50%
100	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10,0
200	3,1	4,2	5,7	6,5	6,9	7,1
300	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500	1,9	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600	1,8	2,4	3,3	3,7	4,0	4,1
700	1,6	2,3	3,0	3,5	3,7	3,8
800	1,5	2,1	2,8	3,2	3,5	3,5
900	1,4	2,0	2,6	3,0	3,2	3,3
1 000	1,4	1,8	2,5	2,8	3,0	3,1
2 000	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,2
3 000	0,8	1,1	1,4	1,6	1,8	1,8
4 000	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
5 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
6 000	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4
8 000	0,5	0,7	0,9	1,0	1,1	1,1
10 000	0,4	0,6	0,8	0,9	0,9	1,0

Exemple de lecture du tableau : dans le cas d'un échantillon de **600** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **2,4**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7,6% et 12,4%.

- 2 -

Les résultats de l'étude

L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud

Le cloud ou cloud computing désigne un ensemble de système de stockage en ligne à distance. L'utilisateur peut stocker des informations (texte, photos, vidéos...) à distance sans avoir recours à un disque dur (et plus généralement à une infrastructure physique). Dropbox Microsoft OneDrive ou encore Google drive sont des services de cloud. Le cloud peut être utilisé par les entreprises et par les particuliers.

Question : Voici différentes affirmations relatives au cloud. Pour chacune d'entre-elles, veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou pas d'accord ?

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	TOTAL
Il est plus simple pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique	78	24	54	22	16	6	100
Avec la crise du Covid 19, l'utilisation de services de stockage cloud est devenue indispensable pour les entreprises	77	22	55	23	17	6	100
Il est moins couteux pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique ...	68	19	49	32	26	6	100
Il est aussi sécurisé pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud que sur un disque dur physique	60	15	45	40	29	11	100

L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est plus simple pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	78	24	54	22	16	6
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	78	25	53	22	15	7
Femme	80	24	56	20	16	4
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	82	28	54	18	16	2
. 25-34 ans	81	26	55	19	17	2
TOTAL 35 ans et plus	77	23	54	23	15	8
. 35-49 ans	75	24	51	25	18	7
. 50 ans et plus	80	20	60	20	12	8
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	85	31	54	15	13	2
. Profession intermédiaire.....	72	19	53	28	22	6
. Catégorie populaire	79	24	55	21	14	7
.. Employé	81	29	52	19	14	5
.. Ouvrier	76	18	58	24	14	10
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	84	35	49	16	12	4
Com. urbaines de province	78	22	56	22	16	6
Communes rurales	75	24	51	25	18	7
RÉGION						
Île-de-France	82	33	49	18	14	4
Province	78	23	55	22	16	6
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	77	22	55	23	18	5
. Moins de 20 salariés	78	29	49	22	15	7
. 20 à 49 salariés.....	74	15	59	26	21	5
. 50 à 249 salariés	78	23	55	22	17	5
250 salariés et plus	80	26	54	20	14	6
. 250 à 499 salariés	77	35	42	23	15	8
. 500 à 999 salariés	78	15	63	22	17	5
. 1 000 salariés et plus	82	27	55	18	12	6
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	83	32	51	17	15	2
. Pour la totalité du temps de travail .	88	32	56	12	11	1
. Pour une partie du temps de travail	78	32	46	22	18	4
Non, mais l'a déjà fait	81	19	62	19	17	2
Ne l'a jamais fait	75	20	55	25	16	9
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	77	31	46	23	18	5
Ressources humaines, Juridique.....	73	16	57	27	27	-
Production et ingénierie	80	18	62	20	13	7
Finance et comptabilité.....	83	33	50	17	14	3
Informatique / IT	85	31	54	15	6	9
Achats, Logistique	68	20	48	32	23	9
Aucun de ces départements / autre..	80	23	57	20	14	6

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	78	24	54	22	16	6
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	77	18	59	23	16	7
BTP-Construction.....	71	18	53	29	24	5
Commerce	78	26	52	22	15	7
Services	79	25	54	21	15	6
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	77	22	55	23	17	6
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	85	35	50	15	11	4
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	76	20	56	24	14	10
TOTAL Pas inquiet	81	28	53	19	17	2
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	81	24	57	19	13	6
TOTAL Pas inquiet	77	24	53	23	17	6

L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Avec la crise du Covid 19, l'utilisation de services de stockage cloud est devenue indispensable pour les entreprises

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	77	22	55	23	17	6
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	75	21	54	25	18	7
Femme	79	23	56	21	15	6
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	82	27	55	18	14	4
. 25-34 ans	82	25	57	18	15	3
TOTAL 35 ans et plus	75	20	55	25	18	7
. 35-49 ans	75	19	56	25	16	9
. 50 ans et plus	74	21	53	26	20	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	82	31	51	18	13	5
. Profession intermédiaire.....	76	20	56	24	18	6
. Catégorie populaire	76	20	56	24	17	7
.. Employé	80	22	58	20	14	6
.. Ouvrier	70	17	53	30	21	9
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	91	39	52	9	7	2
Com. urbaines de province	74	21	53	26	19	7
Communes rurales	76	14	62	24	18	6
RÉGION						
Île-de-France	91	35	56	9	7	2
Province	74	19	55	26	19	7
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	76	20	56	24	17	7
. Moins de 20 salariés	78	25	53	22	12	10
. 20 à 49 salariés.....	75	19	56	25	19	6
. 50 à 249 salariés	75	19	56	25	18	7
250 salariés et plus	78	24	54	22	16	6
. 250 à 499 salariés	80	31	49	20	16	4
. 500 à 999 salariés	76	16	60	24	15	9
. 1 000 salariés et plus	78	24	54	22	17	5
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	84	29	55	16	13	3
. Pour la totalité du temps de travail .	86	30	56	14	10	4
. Pour une partie du temps de travail	81	27	54	19	16	3
Non, mais l'a déjà fait	79	25	54	21	19	2
Ne l'a jamais fait	72	17	55	28	19	9
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	81	26	55	19	15	4
Ressources humaines, Juridique.....	76	22	54	24	18	6
Production et ingénierie	71	19	52	29	22	7
Finance et comptabilité	82	28	54	18	15	3
Informatique / IT	81	28	53	19	11	8
Achats, Logistique	75	14	61	25	16	9
Aucun de ces départements / autre..	76	20	56	24	16	8

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	77	22	55	23	17	6
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	69	20	49	31	23	8
BTP-Construction.....	70	22	48	30	18	12
Commerce	81	23	58	19	13	6
Services	78	21	57	22	17	5
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	76	20	56	24	18	6
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	81	32	49	19	11	8
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	74	19	55	26	16	10
TOTAL Pas inquiet	80	25	55	20	17	3
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	84	22	62	16	10	6
TOTAL Pas inquiet	73	22	51	27	20	7

L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est moins couteux pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	68	19	49	32	26	6
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	63	20	43	37	29	8
Femme	74	18	56	26	21	5
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	73	21	52	27	23	4
. 25-34 ans	71	19	52	29	25	4
TOTAL 35 ans et plus	67	19	48	33	26	7
. 35-49 ans	64	16	48	36	28	8
. 50 ans et plus	70	22	48	30	24	6
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	72	22	50	28	24	4
. Profession intermédiaire.....	65	17	48	35	30	5
. Catégorie populaire	69	19	50	31	24	7
.. Employé	73	22	51	27	21	6
.. Ouvrier	64	16	48	36	28	8
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	84	30	54	16	12	4
Com. urbaines de province	67	18	49	33	27	6
Communes rurales	64	16	48	36	28	8
RÉGION						
Île-de-France	83	27	56	17	12	5
Province	66	18	48	34	28	6
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	66	17	49	34	27	7
. Moins de 20 salariés	60	19	41	40	29	11
. 20 à 49 salariés.....	64	15	49	36	30	6
. 50 à 249 salariés	70	17	53	30	24	6
250 salariés et plus	70	21	49	30	24	6
. 250 à 499 salariés	71	24	47	29	25	4
. 500 à 999 salariés	63	21	42	37	32	5
. 1 000 salariés et plus	73	21	52	27	21	6
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	74	24	50	26	23	3
. Pour la totalité du temps de travail .	80	33	47	20	18	2
. Pour une partie du temps de travail	68	16	52	32	28	4
Non, mais l'a déjà fait	76	19	57	24	23	1
Ne l'a jamais fait	64	16	48	36	27	9
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	75	27	48	25	20	5
Ressources humaines, Juridique.....	69	22	47	31	28	3
Production et ingénierie	57	13	44	43	34	9
Finance et comptabilité.....	70	18	52	30	28	2
Informatique / IT	77	21	56	23	19	4
Achats, Logistique	64	17	47	36	27	9
Aucun de ces départements / autre..	70	18	52	30	23	7

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	68	19	49	32	26	6
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	64	18	46	36	30	6
BTP-Construction.....	57	8	49	43	35	8
Commerce	70	23	47	30	23	7
Services	68	17	51	32	25	7
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	66	17	49	34	27	7
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	76	28	48	24	20	4
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	65	17	48	35	26	9
TOTAL Pas inquiet	70	20	50	30	26	4
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	76	22	54	24	20	4
TOTAL Pas inquiet	65	18	47	35	28	7

L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est aussi sécurisé pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud que sur un disque dur physique

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	60	15	45	40	29	11
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	59	15	44	41	30	11
Femme	60	14	46	40	29	11
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	57	15	42	43	35	8
. 25-34 ans	57	13	44	43	35	8
TOTAL 35 ans et plus	61	15	46	39	27	12
. 35-49 ans	63	13	50	37	25	12
. 50 ans et plus	58	17	41	42	31	11
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	67	16	51	33	26	7
. Profession intermédiaire.....	56	13	43	44	31	13
. Catégorie populaire	59	15	44	41	30	11
.. Employé	62	17	45	38	29	9
.. Ouvrier	57	13	44	43	30	13
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	73	22	51	27	20	7
Com. urbaines de province	59	14	45	41	31	10
Communes rurales	55	12	43	45	30	15
RÉGION						
Île-de-France	70	20	50	30	20	10
Province	58	14	44	42	31	11
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	60	15	45	40	29	11
. Moins de 20 salariés	63	22	41	37	21	16
. 20 à 49 salariés.....	64	14	50	36	29	7
. 50 à 249 salariés	57	13	44	43	32	11
250 salariés et plus	60	14	46	40	30	10
. 250 à 499 salariés	54	26	28	46	33	13
. 500 à 999 salariés	63	10	53	37	26	11
. 1 000 salariés et plus	62	12	50	38	30	8
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	66	19	47	34	27	7
. Pour la totalité du temps de travail .	77	27	50	23	17	6
. Pour une partie du temps de travail	57	12	45	43	36	7
Non, mais l'a déjà fait	62	13	49	38	21	17
Ne l'a jamais fait	56	13	43	44	32	12
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	61	20	41	39	32	7
Ressources humaines, Juridique.....	63	22	41	37	31	6
Production et ingénierie	54	7	47	46	30	16
Finance et comptabilité.....	66	24	42	34	25	9
Informatique / IT	84	21	63	16	12	4
Achats, Logistique	55	13	42	45	30	15
Aucun de ces départements / autre..	60	13	47	40	30	10

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	60	15	45	40	29	11
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	51	11	40	49	35	14
BTP-Construction.....	65	11	54	35	26	9
Commerce	63	17	46	37	26	11
Services	63	15	48	37	29	8
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	59	13	46	41	30	11
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	66	24	42	34	24	10
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	51	9	42	49	31	18
TOTAL Pas inquiet	67	19	48	33	28	5
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	67	19	48	33	23	10
TOTAL Pas inquiet	57	13	44	43	32	11

L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud

Question : Et concernant les données de votre entreprise, êtes-vous inquiet à l'idée que votre entreprise stocke ses données dans le cloud ?

	Ensemble des Français Mai 2021 (%)
TOTAL Inquiet	24
. Tout à fait inquiet	5
. Assez inquiet.....	19
TOTAL Pas inquiet.....	58
. Assez peu inquiet	32
. Pas du tout inquiet	26
<i>Vous ne savez pas.....</i>	<i>18</i>
TOTAL	100

L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	24	5	19	58	32	26	18
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)							
Homme	27	7	20	57	31	26	16
Femme	22	3	19	59	33	26	19
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)							
TOTAL Moins de 35 ans	24	3	21	62	37	25	14
. 25-34 ans	25	4	21	61	37	24	14
TOTAL 35 ans et plus	25	6	19	56	30	26	19
. 35-49 ans	25	6	19	57	30	27	18
. 50 ans et plus	23	4	19	56	30	26	21
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)							
.. Cadre et prof. int. sup.	23	4	19	70	42	28	7
. Profession intermédiaire.....	29	5	24	58	32	26	13
. Catégorie populaire	23	5	18	54	28	26	23
.. Employé	20	5	15	65	35	30	15
.. Ouvrier	25	5	20	43	22	21	32
CATEGORIE D'AGGLOMERATION							
Agglomération parisienne	23	9	14	62	34	28	15
Com. urbaines de province	25	5	20	59	31	28	16
Communes rurales	25	3	22	52	32	20	23
RÉGION							
Île-de-France	27	9	18	59	31	28	14
Province	24	4	20	58	32	26	18
TAILLE DE L'ENTREPRISE							
Moins de 250 salariés	29	6	23	55	32	23	16
. Moins de 20 salariés	33	10	23	55	27	28	12
. 20 à 49 salariés.....	28	2	26	53	28	25	19
. 50 à 249 salariés	26	6	20	57	36	21	17
250 salariés et plus	20	4	16	61	32	29	19
. 250 à 499 salariés	24	5	19	58	30	28	18
. 500 à 999 salariés	24	4	20	60	36	24	16
. 1 000 salariés et plus	17	3	14	63	32	31	20
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS							
Oui, actuellement.....	30	5	25	62	35	27	8
. Pour la totalité du temps de travail	32	8	24	61	33	28	7
. Pour une partie du temps de travail	29	3	26	63	37	26	8
Non, mais l'a déjà fait	16	7	9	74	39	35	10
Ne l'a jamais fait	22	4	18	53	29	24	25
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession							
Vente / commercial, Marketing .	24	5	19	59	29	30	17
Ressources humaines, Juridique.	30	3	27	67	48	19	3
Production et ingénierie	28	6	22	57	31	26	15
Finance et comptabilité	17	4	13	70	37	33	13
Informatique / IT	41	9	32	59	43	16	-
Achats, Logistique.....	21	5	16	49	23	26	30
Aucun de ces départements / autre.....	22	4	18	56	32	24	22

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet	Vous ne savez pas
ENSEMBLE	24	5	19	58	32	26	18
SECTEUR D'ACTIVITÉ							
Industrie	28	6	22	55	34	21	17
BTP-Construction.....	20	4	16	63	40	23	17
Commerce	19	4	15	57	28	29	24
Services	25	5	20	61	32	29	14
La façon de stocker ses données personnelles							
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	27	5	22	56	32	24	17
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	13	4	9	69	32	37	18
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud							
TOTAL Inquiet.....	42	9	33	38	27	11	20
TOTAL Pas inquiet	10	2	8	74	36	38	16
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils							
TOTAL Inquiet.....	36	7	29	49	33	16	15
TOTAL Pas inquiet	19	4	15	62	31	31	19

Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique

Question : Et diriez-vous que c'est aussi sûr pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud que sur des serveurs physiques ?

	Ensemble des Français Mai 2021 (%)
C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	21
C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	52
C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	27
TOTAL	100

Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique

	C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)
ENSEMBLE	21	52	27
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
Homme	20	52	28
Femme	22	52	26
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)			
TOTAL Moins de 35 ans	23	47	30
. 25-34 ans	22	47	31
TOTAL 35 ans et plus	20	54	26
. 35-49 ans	17	57	26
. 50 ans et plus	24	49	27
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)			
.. Cadre et prof. int. sup.	30	46	24
.. Profession intermédiaire	16	51	33
.. Catégorie populaire	20	54	26
.. Employé	21	56	23
.. Ouvrier	18	53	29
CATEGORIE D'AGGLOMERATION			
Agglomération parisienne	29	47	24
Com. urbaines de province	21	52	27
Communes rurales	15	56	29
RÉGION			
Île-de-France	28	46	26
Province	19	53	28
TAILLE DE L'ENTREPRISE			
Moins de 250 salariés	18	55	27
. Moins de 20 salariés	18	52	30
. 20 à 49 salariés.....	17	59	24
. 50 à 249 salariés	19	54	27
250 salariés et plus	24	49	27
. 250 à 499 salariés	21	45	34
. 500 à 999 salariés	24	50	26
. 1 000 salariés et plus	25	49	26
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS			
Oui, actuellement	27	48	25
. Pour la totalité du temps de travail	35	49	16
. Pour une partie du temps de travail	20	48	32
Non, mais l'a déjà fait	15	57	28
Ne l'a jamais fait	18	53	29
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession			
Vente / commercial, Marketing	21	53	26
Ressources humaines, Juridique.....	34	44	22
Production et ingénierie	19	51	30
Finance et comptabilité	28	42	30
Informatique / IT	16	71	13
Achats, Logistique.....	11	57	32
Aucun de ces départements / autre.....	22	51	27

	C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)	C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs)
ENSEMBLE	21	52	27
SECTEUR D'ACTIVITÉ			
Industrie	20	49	31
BTP-Construction.....	16	68	16
Commerce	18	59	23
Services	25	47	28
La façon de stocker ses données personnelles			
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur	20	51	29
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	27	56	17
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud			
TOTAL Inquiet	15	46	39
TOTAL Pas inquiet	26	56	18
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils			
TOTAL Inquiet	28	50	22
TOTAL Pas inquiet	17	53	30

La façon de stocker ses données personnelles

Question : Concernant vos données personnelles (photos, vidéos, mails...), comment les stockez-vous ?

	Ensemble des Français Mai 2021 (%)
TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur	82
Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...).....	46
Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud	36
TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	18
Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	15
Vous les stockez exclusivement sur le cloud.....	3
TOTAL	100

La façon de stocker ses données personnelles

	TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur	Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud	TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	Vous les stockez exclusivement sur le cloud
ENSEMBLE	82	46	36	18	15	3
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	85	47	38	15	12	3
Femme	80	46	34	20	17	3
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	77	44	33	23	18	5
.. 25-34 ans	78	46	32	22	17	5
TOTAL 35 ans et plus	85	48	37	15	13	2
.. 35-49 ans	85	44	41	15	14	1
.. 50 ans et plus	84	53	31	16	12	4
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	81	37	44	19	17	2
.. Profession intermédiaire.....	85	43	42	15	13	2
.. Catégorie populaire	82	51	31	18	15	3
.. Employé	80	46	34	20	17	3
.. Ouvrier	84	56	28	16	12	4
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	83	45	38	17	15	2
Com. urbaines de province	83	45	38	17	14	3
Communes rurales	82	51	31	18	15	3
RÉGION						
Île-de-France	83	43	40	17	15	2
Province	82	47	35	18	15	3
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	82	48	34	18	14	4
.. Moins de 20 salariés	87	47	40	13	7	6
.. 20 à 49 salariés.....	80	49	31	20	16	4
.. 50 à 249 salariés	81	47	34	19	16	3
250 salariés et plus	83	45	38	17	15	2
.. 250 à 499 salariés	83	50	33	17	16	1
.. 500 à 999 salariés	85	45	40	15	15	-
.. 1 000 salariés et plus	83	44	39	17	15	2
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	84	37	47	16	15	1
.. Pour la totalité du temps de travail ..	85	37	48	15	14	1
.. Pour une partie du temps de travail ..	83	37	46	17	16	1
Non, mais l'a déjà fait	89	58	31	11	8	3
Ne l'a jamais fait	80	50	30	20	16	4
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	87	42	45	13	12	1
Ressources humaines, Juridique.....	77	37	40	23	19	4
Production et ingénierie	84	47	37	16	15	1
Finance et comptabilité	87	53	34	13	10	3
Informatique / IT	86	25	61	14	14	-
Achats, Logistique.....	87	62	25	13	10	3
Aucun de ces départements / autre..	77	48	29	23	18	5

	TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur	Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud	TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	Vous les stockez exclusivement sur le cloud
ENSEMBLE	82	46	36	18	15	3
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	86	46	40	14	12	2
BTP-Construction.....	73	40	33	27	21	6
Commerce	84	45	39	16	13	3
Services	82	45	37	18	15	3
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	100	56	44	-	-	-
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	-	-	-	100	84	16
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet	91	55	36	9	7	2
TOTAL Pas inquiet	77	40	37	23	20	3
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet	87	41	46	13	11	2
TOTAL Pas inquiet	80	49	31	20	17	3

Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles

Question : Dans votre vie personnelle, êtes-vous inquiet ou pas inquiet concernant le stockage... ?

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet	TOTAL
De vos données sur le cloud.....	44	11	33	56	41	15	100
De vos données sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)	35	5	30	65	45	20	100

Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - De vos données sur le cloud

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet
ENSEMBLE	44	11	33	56	41	15
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	46	14	32	54	39	15
Femme	43	9	34	57	43	14
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	42	8	34	58	44	14
. 25-34 ans.....	42	9	33	58	46	12
TOTAL 35 ans et plus	45	12	33	55	40	15
. 35-49 ans.....	45	14	31	55	42	13
. 50 ans et plus	44	10	34	56	37	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	42	11	31	58	45	13
. Profession intermédiaire.....	44	12	32	56	43	13
. Catégorie populaire	45	11	34	55	39	16
.. Employé	41	9	32	59	44	15
.. Ouvrier	50	14	36	50	33	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	49	11	38	51	37	14
Com. urbaines de province	42	11	31	58	42	16
Communes rurales	49	11	38	51	39	12
RÉGION						
Île-de-France	51	10	41	49	36	13
Province	43	11	32	57	42	15
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	43	10	33	57	42	15
. Moins de 20 salariés	45	12	33	55	36	19
. 20 à 49 salariés.....	42	5	37	58	37	21
. 50 à 249 salariés	43	13	30	57	46	11
250 salariés et plus	45	12	33	55	40	15
. 250 à 499 salariés	45	13	32	55	43	12
. 500 à 999 salariés	54	8	46	46	32	14
. 1 000 salariés et plus	43	13	30	57	41	16
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	48	11	37	52	40	12
. Pour la totalité du temps de travail .	56	15	41	44	34	10
. Pour une partie du temps de travail	43	9	34	57	45	12
Non, mais l'a déjà fait	40	8	32	60	49	11
Ne l'a jamais fait	43	12	31	57	40	17
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	44	11	33	56	45	11
Ressources humaines, Juridique.....	39	3	36	61	48	13
Production et ingénierie	46	10	36	54	42	12
Finance et comptabilité	45	13	32	55	43	12
Informatique / IT	68	13	55	32	24	8
Achats, Logistique.....	45	19	26	55	40	15
Aucun de ces départements / autre...	40	10	30	60	39	21

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet
ENSEMBLE	44	11	33	56	41	15
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	52	12	40	48	38	10
BTP-Construction.....	34	3	31	66	52	14
Commerce	37	11	26	63	45	18
Services	49	12	37	51	38	13
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	48	13	35	52	39	13
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	25	3	22	75	49	26
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	100	25	75	-	-	-
TOTAL Pas inquiet	-	-	-	100	73	27
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	72	18	54	28	22	6
TOTAL Pas inquiet	30	8	22	70	51	19

Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - De vos données sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet
ENSEMBLE	35	5	30	65	45	20
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	35	6	29	65	45	20
Femme	36	4	32	64	45	19
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	38	4	34	62	41	21
. 25-34 ans.....	40	4	36	60	41	19
TOTAL 35 ans et plus	34	6	28	66	47	19
. 35-49 ans.....	40	8	32	60	43	17
. 50 ans et plus	26	3	23	74	51	23
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	36	4	32	64	49	15
. Profession intermédiaire.....	36	4	32	64	44	20
. Catégorie populaire	34	6	28	66	45	21
.. Employé	32	7	25	68	48	20
.. Ouvrier	37	6	31	63	40	23
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	40	7	33	60	46	14
Com. urbaines de province	35	5	30	65	44	21
Communes rurales	35	6	29	65	46	19
RÉGION						
Île-de-France	41	6	35	59	45	14
Province	34	5	29	66	45	21
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	38	7	31	62	44	18
. Moins de 20 salariés	45	8	37	55	35	20
. 20 à 49 salariés.....	35	4	31	65	45	20
. 50 à 249 salariés	37	8	29	63	48	15
250 salariés et plus	33	4	29	67	45	22
. 250 à 499 salariés	29	-	29	71	49	23
. 500 à 999 salariés	42	4	38	58	35	23
. 1 000 salariés et plus	31	5	26	69	48	21
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	43	5	38	57	43	14
. Pour la totalité du temps de travail .	51	8	43	49	37	12
. Pour une partie du temps de travail	37	3	34	63	47	16
Non, mais l'a déjà fait	28	7	21	72	49	23
Ne l'a jamais fait	32	5	27	68	46	22
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	32	6	26	68	47	21
Ressources humaines, Juridique.....	54	13	41	46	30	16
Production et ingénierie	34	3	31	66	46	20
Finance et comptabilité	40	6	34	60	46	14
Informatique / IT	47	-	47	53	48	5
Achats, Logistique.....	39	8	31	61	44	17
Aucun de ces départements / autre...	31	5	26	69	45	24

	TOTAL Inquiet	Tout à fait inquiet	Assez inquiet	TOTAL Pas inquiet	Assez peu inquiet	Pas du tout inquiet
ENSEMBLE	35	5	30	65	45	20
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	37	5	32	63	43	20
BTP-Construction.....	29	4	25	71	59	12
Commerce	31	4	27	69	43	26
Services	39	7	32	61	45	16
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	37	6	31	63	45	18
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	26	3	23	74	45	29
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	57	10	47	43	31	12
TOTAL Pas inquiet	18	2	16	82	56	26
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	100	15	85	-	-	-
TOTAL Pas inquiet	-	-	-	100	70	30

Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données

Question : Parmi les critères suivants, quel est celui que vous jugez le plus important au moment de choisir une solution de stockage de vos données personnelles ou professionnelles via un service de cloud ?

	En premier	Total des citations
La garantie apportée en matière de sécurité des données.....	37	55
Le prix de la solution	19	42
La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...)	18	36
La performance (vitesse, latence, le débit des données).....	13	30
L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème	7	18
La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...)	6	16
TOTAL	100	(*)

(*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données - En premier

	La garantie apportée en matière de sécurité des données	Le prix de la solution	La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...)	La performance (vitesse, latence, le débit des données)	L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème	La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...)
ENSEMBLE	37	19	18	13	7	6
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	36	22	15	14	6	7
Femme	39	15	21	12	7	6
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	37	18	21	12	6	6
. 25-34 ans	34	19	24	10	6	7
TOTAL 35 ans et plus	37	19	16	14	7	7
. 35-49 ans	35	23	16	15	6	5
. 50 ans et plus	41	12	17	12	9	9
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	42	12	20	16	3	7
.. Profession intermédiaire.....	39	19	16	15	5	6
.. Catégorie populaire	34	21	18	11	9	7
.. Employé	38	19	16	10	9	8
.. Ouvrier	30	24	19	13	9	5
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	30	20	22	18	4	6
Com. urbaines de province	37	18	18	13	7	7
Communes rurales	42	20	14	10	8	6
RÉGION						
Île-de-France	30	19	22	19	5	5
Province	38	19	17	12	7	7
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	34	19	19	14	8	6
. Moins de 20 salariés	36	15	26	14	3	6
. 20 à 49 salariés.....	31	21	18	17	10	3
. 50 à 249 salariés	35	20	17	12	8	8
250 salariés et plus	40	18	16	13	6	7
. 250 à 499 salariés	42	19	14	11	11	3
. 500 à 999 salariés	32	20	21	20	3	4
. 1 000 salariés et plus	42	18	15	11	5	9
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	40	17	18	13	5	7
. Pour la totalité du temps de travail .	29	21	18	20	7	5
. Pour une partie du temps de travail	48	13	19	8	2	10
Non, mais l'a déjà fait	32	15	15	27	10	1
Ne l'a jamais fait	36	21	18	11	7	7
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	39	20	19	9	5	8
Ressources humaines, Juridique.....	29	16	14	16	12	13
Production et ingénierie	40	15	17	13	8	7
Finance et comptabilité	41	14	16	20	5	4
Informatique / IT	37	20	20	16	4	3
Achats, Logistique.....	40	24	9	10	10	7
Aucun de ces départements / autre..	32	21	22	14	6	5

	La garantie apportée en matière de sécurité des données	Le prix de la solution	La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...)	La performance (vitesse, latence, le débit des données)	L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème	La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...)
ENSEMBLE	37	19	18	13	7	6
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	38	21	14	13	7	7
BTP-Construction.....	28	15	23	20	6	8
Commerce.....	35	19	21	13	6	6
Services	41	21	13	13	6	6
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	37	20	17	13	6	7
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	37	13	22	15	8	5
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	41	21	12	13	6	7
TOTAL Pas inquiet	34	17	22	14	7	6
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	33	21	18	14	8	6
TOTAL Pas inquiet	39	18	17	13	6	7

Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données - Total des citations

	La garantie apportée en matière de sécurité des données	Le prix de la solution	La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...)	La performance (vitesse, latence, le débit des données)	L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème	La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...)
ENSEMBLE	55	42	36	30	18	16
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	52	43	36	30	18	16
Femme	58	41	37	29	17	15
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	57	43	36	30	17	15
. 25-34 ans	54	44	38	28	17	17
TOTAL 35 ans et plus	54	42	37	30	18	16
. 35-49 ans	53	44	36	31	16	16
. 50 ans et plus	56	37	38	27	22	16
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	57	33	42	37	11	18
.. Profession intermédiaire.....	56	45	36	32	14	15
.. Catégorie populaire	54	44	35	27	21	15
.. Employé	57	43	32	27	21	16
.. Ouvrier	50	44	38	26	22	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	53	33	43	35	13	22
Com. urbaines de province	53	42	37	30	19	16
Communes rurales	60	46	32	27	17	11
RÉGION						
Île-de-France	52	34	43	35	17	18
Province	55	44	35	29	18	15
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	51	43	36	30	20	15
. Moins de 20 salariés	60	46	36	30	12	12
. 20 à 49 salariés.....	45	47	37	28	23	14
. 50 à 249 salariés	51	40	35	31	21	16
250 salariés et plus	59	41	37	30	16	17
. 250 à 499 salariés	59	37	34	26	23	17
. 500 à 999 salariés	47	43	39	39	13	18
. 1 000 salariés et plus	62	41	38	28	14	16
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	57	38	35	35	16	18
. Pour la totalité du temps de travail .	47	41	33	43	19	17
. Pour une partie du temps de travail	65	35	37	28	13	19
Non, mais l'a déjà fait	50	54	30	42	12	10
Ne l'a jamais fait	54	42	39	24	20	15
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	55	42	38	29	15	19
Ressources humaines, Juridique.....	42	23	46	50	19	21
Production et ingénierie	55	41	37	29	19	16
Finance et comptabilité	60	48	21	34	22	13
Informatique / IT	51	32	31	39	23	24
Achats, Logistique.....	65	44	23	23	22	18
Aucun de ces départements / autre..	52	46	43	27	15	11

	La garantie apportée en matière de sécurité des données	Le prix de la solution	La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...)	La performance (vitesse, latence, le débit des données)	L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème	La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...)
ENSEMBLE	55	42	36	30	18	16
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	59	41	32	30	19	15
BTP-Construction.....	46	49	37	34	17	16
Commerce.....	52	42	37	28	16	19
Services	57	41	33	33	17	16
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	55	44	34	30	18	16
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	54	34	48	29	18	13
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	58	45	27	29	19	17
TOTAL Pas inquiet	52	40	44	30	17	15
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	51	45	33	30	23	16
TOTAL Pas inquiet	57	41	38	29	15	16

L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise

Question : Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes relatives à l'utilisation des services de cloud dans votre entreprise... ?

Base : résultats exprimés sur base hors NSP	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	TOTAL
La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise pourrait être plus innovante	69	14	55	31	23	8	100
Nous utilisons la plupart des services de cloud disponibles dans mon entreprise ..	61	12	49	39	22	17	100
La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise est innovante	53	9	44	47	31	16	100
Nous n'utilisons pas tous les services de Cloud que nous payons dans mon entreprise	54	13	41	46	30	16	100

L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise pourrait être plus innovante

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	69	14	55	31	23	8
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	67	17	50	33	23	10
Femme	71	11	60	29	22	7
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	72	14	58	28	23	5
.. 25-34 ans	70	14	56	30	24	6
TOTAL 35 ans et plus	67	14	53	33	23	10
.. 35-49 ans	71	16	55	29	21	8
.. 50 ans et plus	61	12	49	39	26	13
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	61	15	46	39	34	5
.. Profession intermédiaire.....	72	15	57	28	20	8
.. Catégorie populaire	71	14	57	29	19	10
.. Employé	75	16	59	25	19	6
.. Ouvrier	66	11	55	34	20	14
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	66	16	50	34	24	10
Com. urbaines de province	70	15	55	30	22	8
Communes rurales	70	13	57	30	23	7
RÉGION						
Île-de-France	67	15	52	33	24	9
Province	69	14	55	31	23	8
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	69	16	53	31	22	9
.. Moins de 20 salariés	76	10	66	24	13	11
.. 20 à 49 salariés.....	68	12	56	32	23	9
.. 50 à 249 salariés	67	21	46	33	26	7
250 salariés et plus	68	12	56	32	24	8
.. 250 à 499 salariés	66	8	58	34	25	9
.. 500 à 999 salariés	72	15	57	28	21	7
.. 1 000 salariés et plus	68	13	55	32	25	7
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	65	13	52	35	27	8
.. Pour la totalité du temps de travail ..	71	16	55	29	22	7
.. Pour une partie du temps de travail ..	60	11	49	40	31	9
Non, mais l'a déjà fait	80	26	54	20	16	4
Ne l'a jamais fait	70	12	58	30	21	9
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	75	15	60	25	20	5
Ressources humaines, Juridique.....	74	29	45	26	26	-
Production et ingénierie	70	13	57	30	24	6
Finance et comptabilité.....	72	24	48	28	19	9
Informatique / IT	65	14	51	35	26	9
Achats, Logistique	54	4	50	46	25	21
Aucun de ces départements / autre..	67	11	56	33	23	10

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	69	14	55	31	23	8
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	63	17	46	37	28	9
BTP-Construction.....	68	6	62	32	25	7
Commerce	75	18	57	25	18	7
Services	68	14	54	32	22	10
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	68	14	54	32	23	9
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	71	14	57	29	25	4
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	72	16	56	28	18	10
TOTAL Pas inquiet	66	12	54	34	27	7
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	73	20	53	27	17	10
TOTAL Pas inquiet	66	11	55	34	27	7

L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - Nous utilisons la plupart des services de cloud disponibles dans mon entreprise

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	61	12	49	39	22	17
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	64	12	52	36	21	15
Femme	58	12	46	42	23	19
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	56	12	44	44	24	20
. 25-34 ans	54	12	42	46	26	20
TOTAL 35 ans et plus	63	12	51	37	21	16
. 35-49 ans	64	13	51	36	22	14
. 50 ans et plus	63	11	52	37	18	19
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	71	17	54	29	15	14
. Profession intermédiaire.....	51	8	43	49	30	19
. Catégorie populaire	62	12	50	38	21	17
.. Employé	65	13	52	35	17	18
.. Ouvrier	58	10	48	42	25	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	71	24	47	29	15	14
Com. urbaines de province	60	10	50	40	23	17
Communes rurales	60	11	49	40	21	19
RÉGION						
Île-de-France	70	22	48	30	15	15
Province	60	10	50	40	23	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	58	10	48	42	24	18
. Moins de 20 salariés	53	8	45	47	27	20
. 20 à 49 salariés.....	55	12	43	45	24	21
. 50 à 249 salariés	61	9	52	39	24	15
250 salariés et plus	66	15	51	34	18	16
. 250 à 499 salariés	62	11	51	38	23	15
. 500 à 999 salariés	64	10	54	36	20	16
. 1 000 salariés et plus	68	18	50	32	16	16
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	68	14	54	32	18	14
. Pour la totalité du temps de travail .	80	17	63	20	11	9
. Pour une partie du temps de travail	57	12	45	43	24	19
Non, mais l'a déjà fait	54	12	42	46	28	18
Ne l'a jamais fait	57	10	47	43	24	19
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	62	16	46	38	20	18
Ressources humaines, Juridique.....	70	11	59	30	23	7
Production et ingénierie	65	12	53	35	24	11
Finance et comptabilité.....	59	17	42	41	13	28
Informatique / IT	79	14	65	21	16	5
Achats, Logistique	48	4	44	52	26	26
Aucun de ces départements / autre..	56	9	47	44	24	20

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	61	12	49	39	22	17
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	62	18	44	38	24	14
BTP-Construction.....	60	7	53	40	26	14
Commerce	65	13	52	35	18	17
Services	63	11	52	37	20	17
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	59	10	49	41	23	18
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	74	22	52	26	16	10
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	61	12	49	39	20	19
TOTAL Pas inquiet	62	12	50	38	23	15
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	68	14	54	32	16	16
TOTAL Pas inquiet	56	10	46	44	26	18

L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise est innovante

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	53	9	44	47	31	16
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	53	12	41	47	30	17
Femme	52	5	47	48	33	15
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	52	8	44	48	35	13
. 25-34 ans	51	8	43	49	33	16
TOTAL 35 ans et plus	53	9	44	47	30	17
. 35-49 ans	49	10	39	51	33	18
. 50 ans et plus	60	8	52	40	23	17
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	53	9	44	47	30	17
. Profession intermédiaire.....	44	6	38	56	41	15
. Catégorie populaire	56	10	46	44	27	17
.. Employé	53	11	42	47	31	16
.. Ouvrier	61	8	53	39	22	17
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	58	16	42	42	29	13
Com. urbaines de province	50	7	43	50	33	17
Communes rurales	55	8	47	45	28	17
RÉGION						
Île-de-France	59	17	42	41	29	12
Province	51	7	44	49	32	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	50	8	42	50	33	17
. Moins de 20 salariés	47	6	41	53	33	20
. 20 à 49 salariés.....	50	9	41	50	30	20
. 50 à 249 salariés	52	9	43	48	34	14
250 salariés et plus	55	9	46	45	30	15
. 250 à 499 salariés	43	10	33	57	39	18
. 500 à 999 salariés	55	6	49	45	29	16
. 1 000 salariés et plus	59	10	49	41	27	14
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	57	14	43	43	30	13
. Pour la totalité du temps de travail .	71	22	49	29	24	5
. Pour une partie du temps de travail	45	6	39	55	35	20
Non, mais l'a déjà fait	46	7	39	54	32	22
Ne l'a jamais fait	50	5	45	50	32	18
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	54	10	44	46	33	13
Ressources humaines, Juridique.....	53	10	43	47	33	14
Production et ingénierie	50	7	43	50	31	19
Finance et comptabilité.....	46	8	38	54	28	26
Informatique / IT	71	22	49	29	20	9
Achats, Logistique	49	8	41	51	35	16
Aucun de ces départements / autre..	52	7	45	48	32	16

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	53	9	44	47	31	16
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	53	10	43	47	30	17
BTP-Construction.....	53	-	53	47	35	12
Commerce	53	8	45	47	34	13
Services	53	11	42	47	26	21
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	50	8	42	50	33	17
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	61	12	49	39	25	14
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	52	11	41	48	28	20
TOTAL Pas inquiet	52	7	45	48	34	14
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	60	12	48	40	26	14
TOTAL Pas inquiet	47	6	41	53	35	18

L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - Nous n'utilisons pas tous les services de Cloud que nous payons dans mon entreprise

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	54	13	41	46	30	16
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
Homme	56	14	42	44	33	11
Femme	53	13	40	47	25	22
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)						
TOTAL Moins de 35 ans	53	16	37	47	27	20
. 25-34 ans	50	16	34	50	28	22
TOTAL 35 ans et plus	55	12	43	45	31	14
. 35-49 ans	54	15	39	46	33	13
. 50 ans et plus	58	8	50	42	27	15
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)						
.. Cadre et prof. int. sup.	52	10	42	48	31	17
. Profession intermédiaire.....	54	7	47	46	28	18
. Catégorie populaire	56	18	38	44	30	14
.. Employé	51	18	33	49	33	16
.. Ouvrier	62	18	44	38	26	12
CATEGORIE D'AGGLOMERATION						
Agglomération parisienne	53	18	35	47	34	13
Com. urbaines de province	55	13	42	45	30	15
Communes rurales	56	13	43	44	26	18
RÉGION						
Île-de-France	57	18	39	43	32	11
Province	54	12	42	46	29	17
TAILLE DE L'ENTREPRISE						
Moins de 250 salariés	53	13	40	47	30	17
. Moins de 20 salariés	52	8	44	48	25	23
. 20 à 49 salariés.....	51	10	41	49	30	19
. 50 à 249 salariés	54	17	37	46	33	13
250 salariés et plus	57	14	43	43	29	14
. 250 à 499 salariés	57	20	37	43	27	16
. 500 à 999 salariés	53	12	41	47	27	20
. 1 000 salariés et plus	58	12	46	42	31	11
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS						
Oui, actuellement.....	52	15	37	48	29	19
. Pour la totalité du temps de travail .	59	16	43	41	29	12
. Pour une partie du temps de travail	45	13	32	55	29	26
Non, mais l'a déjà fait	60	7	53	40	23	17
Ne l'a jamais fait	56	14	42	44	32	12
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession						
Vente / commercial, Marketing	58	17	41	42	27	15
Ressources humaines, Juridique.....	58	11	47	42	30	12
Production et ingénierie	47	6	41	53	42	11
Finance et comptabilité.....	53	18	35	47	21	26
Informatique / IT	56	14	42	44	21	23
Achats, Logistique	52	13	39	48	39	9
Aucun de ces départements / autre..	58	16	42	42	25	17

	TOTAL D'accord	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	TOTAL Pas d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
ENSEMBLE	54	13	41	46	30	16
SECTEUR D'ACTIVITÉ						
Industrie	52	16	36	48	39	9
BTP-Construction.....	50	-	50	50	30	19
Commerce	58	20	38	42	31	11
Services	51	11	40	49	29	20
La façon de stocker ses données personnelles						
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....	56	15	41	44	29	15
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	49	8	41	51	31	20
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud						
TOTAL Inquiet.....	62	17	45	38	23	15
TOTAL Pas inquiet	48	10	38	52	36	16
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils						
TOTAL Inquiet.....	64	19	45	36	24	12
TOTAL Pas inquiet	48	9	39	52	34	18

Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud

Question : Les services de cloud sont actuellement principalement gérés par des entreprises privées chinoises et américaines. De laquelle des propositions suivantes, vous sentez-vous le plus proche ou disons le moins éloigné ?

	Ensemble des Français Mai 2021 (%)
Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud	24
Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud	40
Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud.....	25
Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises.....	11
TOTAL	100

Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud

	Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud	Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud	Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud	Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises
ENSEMBLE	24	40	25	11
SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
Homme	28	41	20	11
Femme	19	38	30	13
ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)				
TOTAL Moins de 35 ans	21	39	32	8
. 25-34 ans	20	41	31	8
TOTAL 35 ans et plus	25	40	22	13
. 35-49 ans	21	42	22	15
. 50 ans et plus	32	37	21	10
PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)				
.. Cadre et prof. int. sup.	18	54	19	9
. Profession intermédiaire.....	22	39	29	10
. Catégorie populaire	26	36	25	13
.. Employé	24	38	27	11
.. Ouvrier	29	34	22	15
CATEGORIE D'AGGLOMERATION				
Agglomération parisienne	20	49	26	5
Com. urbaines de province	24	38	26	12
Communes rurales	25	41	21	13
RÉGION				
Île-de-France	22	47	26	5
Province	24	39	24	13
TAILLE DE L'ENTREPRISE				
Moins de 250 salariés	24	39	26	11
. Moins de 20 salariés	24	39	27	10
. 20 à 49 salariés.....	25	37	26	12
. 50 à 249 salariés	24	41	25	10
250 salariés et plus	23	41	23	13
. 250 à 499 salariés	27	44	12	17
. 500 à 999 salariés	27	42	25	6
. 1 000 salariés et plus	21	39	27	13
PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS				
Oui, actuellement.....	20	46	25	9
. Pour la totalité du temps de travail	17	53	21	9
. Pour une partie du temps de travail	22	40	28	10
Non, mais l'a déjà fait	24	36	31	9
Ne l'a jamais fait	26	37	24	13
Le département de l'entreprise d'exercice de la profession				
Vente / commercial, Marketing	22	45	25	8
Ressources humaines, Juridique.....	26	28	30	16
Production et ingénierie	23	47	21	9
Finance et comptabilité	34	38	22	6
Informatique / IT	9	67	16	8
Achats, Logistique.....	27	38	18	17
Aucun de ces départements / autre.....	24	30	31	15

	Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud	Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud	Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud	Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises
ENSEMBLE	24	40	25	11
SECTEUR D'ACTIVITÉ				
Industrie	24	45	21	10
BTP-Construction.....	29	33	31	7
Commerce.....	26	45	20	9
Services	21	38	26	15
La façon de stocker ses données personnelles				
Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur	23	41	25	11
Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud	25	35	25	15
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud				
TOTAL Inquiet.....	23	40	24	13
TOTAL Pas inquiet	24	40	26	10
Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils				
TOTAL Inquiet.....	26	41	23	10
TOTAL Pas inquiet	23	39	26	12