



# Enquête internationale sur les opinions et usages des salariés à l'égard du cloud – Volet France

IfoP pour NetApp



FD/FL N° 118103

Contacts IfoP :

Frédéric Dabi / François Legrand

Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

TEL : 01 45 84 14 44

[prenom.nom@ifop.com](mailto:prenom.nom@ifop.com)

**MAI 2021**

# Sommaire

|  |          |
|--|----------|
| <b>- 1 - La méthodologie .....</b>   | <b>1</b> |
| <b>- 2 - Les résultats de l'étude.....</b>   | <b>4</b> |
| L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud .....  | 5        |
| L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud .....                          | 14       |
| Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique ..... | 17       |
| La façon de stocker ses données personnelles.....  | 20       |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles .....                           | 23       |
| Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données .....                     | 28       |
| L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise .....        | 33       |
| Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud.....               | 42       |

**- 1 -**

## **La méthodologie**

# Méthodologie

---

Ce document présente les résultats d'une étude réalisée par l'Ifop. Elle respecte fidèlement les principes scientifiques et déontologiques de l'enquête par sondage. Les enseignements qu'elle indique reflètent un état de l'opinion à l'instant de sa réalisation et non pas une prédiction.

Aucune publication totale ou partielle ne peut être faite sans l'accord exprès de l'Ifop.

## Etude réalisée par l'Ifop pour NetApp

---

### Echantillon



L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **600** répondants, représentatif de la population des salariés d'entreprises privées de 10 collaborateurs et plus en France.

### Méthodologie



La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas (sexe, âge, profession, et secteur d'activité).

### Mode de recueil



Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du 11 au 20 mai 2021.

## Précision relative aux marges d'erreur

La théorie statistique permet de mesurer l'incertitude à attacher à chaque résultat d'une enquête. Cette incertitude s'exprime par un intervalle de confiance situé de part et d'autre de la valeur observée et dans lequel la vraie valeur a une probabilité déterminée de se trouver. Cette incertitude, communément appelée « marge d'erreur », varie en fonction de la taille de l'échantillon et du pourcentage observé comme le montre le tableau ci-dessous :

| <b>INTERVALLE DE CONFIANCE A 95% DE CHANCE</b> |                                 |           |           |           |           |      |
|--|---------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------|
| Taille de l'échantillon                        | Si le pourcentage trouvé est... |           |           |           |           |      |
|  | 5 ou 95%                        | 10 ou 90% | 20 ou 80% | 30 ou 70% | 40 ou 60% | 50%  |
| <b>100</b>                                     | 4,4                             | 6,0       | 8,0       | 9,2       | 9,8       | 10,0 |
| <b>200</b>                                     | 3,1                             | 4,2       | 5,7       | 6,5       | 6,9       | 7,1  |
| <b>300</b>                                     | 2,5                             | 3,5       | 4,6       | 5,3       | 5,7       | 5,8  |
| <b>400</b>                                     | 2,2                             | 3,0       | 4,0       | 4,6       | 4,9       | 5,0  |
| <b>500</b>                                     | 1,9                             | 2,7       | 3,6       | 4,1       | 4,4       | 4,5  |
| <b>600</b>                                     | 1,8                             | 2,4       | 3,3       | 3,7       | 4,0       | 4,1  |
| <b>700</b>                                     | 1,6                             | 2,3       | 3,0       | 3,5       | 3,7       | 3,8  |
| <b>800</b>                                     | 1,5                             | 2,1       | 2,8       | 3,2       | 3,5       | 3,5  |
| <b>900</b>                                     | 1,4                             | 2,0       | 2,6       | 3,0       | 3,2       | 3,3  |
| <b>1 000</b>                                   | 1,4                             | 1,8       | 2,5       | 2,8       | 3,0       | 3,1  |
| <b>2 000</b>                                   | 1,0                             | 1,3       | 1,8       | 2,1       | 2,2       | 2,2  |
| <b>3 000</b>                                   | 0,8                             | 1,1       | 1,4       | 1,6       | 1,8       | 1,8  |
| <b>4 000</b>                                   | 0,7                             | 0,9       | 1,3       | 1,5       | 1,6       | 1,6  |
| <b>5 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>6 000</b>                                   | 0,6                             | 0,8       | 1,1       | 1,3       | 1,4       | 1,4  |
| <b>8 000</b>                                   | 0,5                             | 0,7       | 0,9       | 1,0       | 1,1       | 1,1  |
| <b>10 000</b>                                  | 0,4                             | 0,6       | 0,8       | 0,9       | 0,9       | 1,0  |

**Exemple de lecture du tableau :** dans le cas d'un échantillon de **600** personnes, si le pourcentage mesuré est de **10%**, la marge d'erreur est égale à **2,4**. Le vrai pourcentage est donc compris entre 7,6% et 12,4%.

**- 2 -**

## **Les résultats de l'étude**

## L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud

Le cloud ou cloud computing désigne un ensemble de système de stockage en ligne à distance. L'utilisateur peut stocker des informations (texte, photos, vidéos...) à distance sans avoir recours à un disque dur (et plus généralement à une infrastructure physique). Dropbox Microsoft OneDrive ou encore Google drive sont des services de cloud. Le cloud peut être utilisé par les entreprises et par les particuliers.

Question : Voici différentes affirmations relatives au cloud. Pour chacune d'entre-elles, veuillez indiquer si vous êtes d'accord ou pas d'accord ?

|   | <b>TOTAL<br/>D'accord</b> | Tout à fait<br>d'accord | Plutôt<br>d'accord | <b>TOTAL<br/>Pas<br/>d'accord</b> | Plutôt pas<br>d'accord | Pas du<br>tout<br>d'accord | <b>TOTAL</b> |
|---|---------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------------------|------------------------|----------------------------|--------------|
| Il est plus simple pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique .....      | <b>78</b>                 | 24                      | 54                 | <b>22</b>                         | 16                     | 6                          | <b>100</b>   |
| Avec la crise du Covid 19, l'utilisation de services de stockage cloud est devenue indispensable pour les entreprises ..... | <b>77</b>                 | 22                      | 55                 | <b>23</b>                         | 17                     | 6                          | <b>100</b>   |
| Il est moins couteux pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique ...      | <b>68</b>                 | 19                      | 49                 | <b>32</b>                         | 26                     | 6                          | <b>100</b>   |
| Il est aussi sécurisé pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud que sur un disque dur physique .....          | <b>60</b>                 | 15                      | 45                 | <b>40</b>                         | 29                     | 11                         | <b>100</b>   |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est plus simple pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>78</b>      | <b>24</b>            | <b>54</b>       | <b>22</b>          | <b>16</b>           | <b>6</b>             |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 78             | 25                   | 53              | 22                 | 15                  | 7                    |
| Femme .....   | 80             | 24                   | 56              | 20                 | 16                  | 4                    |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>82</b>      | <b>28</b>            | <b>54</b>       | <b>18</b>          | <b>16</b>           | <b>2</b>             |
| .. 25-34 ans .....  | 81             | 26                   | 55              | 19                 | 17                  | 2                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>77</b>      | <b>23</b>            | <b>54</b>       | <b>23</b>          | <b>15</b>           | <b>8</b>             |
| .. 35-49 ans .....  | 75             | 24                   | 51              | 25                 | 18                  | 7                    |
| .. 50 ans et plus .....   | 80             | 20                   | 60              | 20                 | 12                  | 8                    |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 85             | 31                   | 54              | 15                 | 13                  | 2                    |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>72</b>      | <b>19</b>            | <b>53</b>       | <b>28</b>          | <b>22</b>           | <b>6</b>             |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>79</b>      | <b>24</b>            | <b>55</b>       | <b>21</b>          | <b>14</b>           | <b>7</b>             |
| .. Employé .....  | 81             | 29                   | 52              | 19                 | 14                  | 5                    |
| .. Ouvrier .....  | 76             | 18                   | 58              | 24                 | 14                  | 10                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 84             | 35                   | 49              | 16                 | 12                  | 4                    |
| Com. urbaines de province .....                                   | 78             | 22                   | 56              | 22                 | 16                  | 6                    |
| Communes rurales .....  | 75             | 24                   | 51              | 25                 | 18                  | 7                    |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 82             | 33                   | 49              | 18                 | 14                  | 4                    |
| Province .....  | 78             | 23                   | 55              | 22                 | 16                  | 6                    |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>77</b>      | <b>22</b>            | <b>55</b>       | <b>23</b>          | <b>18</b>           | <b>5</b>             |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 78             | 29                   | 49              | 22                 | 15                  | 7                    |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 74             | 15                   | 59              | 26                 | 21                  | 5                    |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 78             | 23                   | 55              | 22                 | 17                  | 5                    |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>80</b>      | <b>26</b>            | <b>54</b>       | <b>20</b>          | <b>14</b>           | <b>6</b>             |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 77             | 35                   | 42              | 23                 | 15                  | 8                    |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 78             | 15                   | 63              | 22                 | 17                  | 5                    |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 82             | 27                   | 55              | 18                 | 12                  | 6                    |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>83</b>      | <b>32</b>            | <b>51</b>       | <b>17</b>          | <b>15</b>           | <b>2</b>             |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 88             | 32                   | 56              | 12                 | 11                  | 1                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 78             | 32                   | 46              | 22                 | 18                  | 4                    |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>81</b>      | <b>19</b>            | <b>62</b>       | <b>19</b>          | <b>17</b>           | <b>2</b>             |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>75</b>      | <b>20</b>            | <b>55</b>       | <b>25</b>          | <b>16</b>           | <b>9</b>             |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 77             | 31                   | 46              | 23                 | 18                  | 5                    |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 73             | 16                   | 57              | 27                 | 27                  | -                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 80             | 18                   | 62              | 20                 | 13                  | 7                    |
| Finance et comptabilité.....                                      | 83             | 33                   | 50              | 17                 | 14                  | 3                    |
| Informatique / IT .....   | 85             | 31                   | 54              | 15                 | 6                   | 9                    |
| Achats, Logistique.....   | 68             | 20                   | 48              | 32                 | 23                  | 9                    |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 80             | 23                   | 57              | 20                 | 14                  | 6                    |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>78</b>      | <b>24</b>            | <b>54</b>       | <b>22</b>          | <b>16</b>           | <b>6</b>             |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 77             | 18                   | 59              | 23                 | 16                  | 7                    |
| BTP-Construction.....   | 71             | 18                   | 53              | 29                 | 24                  | 5                    |
| Commerce.....   | 78             | 26                   | 52              | 22                 | 15                  | 7                    |
| Services.....   | 79             | 25                   | 54              | 21                 | 15                  | 6                    |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 77             | 22                   | 55              | 23                 | 17                  | 6                    |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 85             | 35                   | 50              | 15                 | 11                  | 4                    |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>76</b>      | <b>20</b>            | <b>56</b>       | <b>24</b>          | <b>14</b>           | <b>10</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>81</b>      | <b>28</b>            | <b>53</b>       | <b>19</b>          | <b>17</b>           | <b>2</b>             |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>81</b>      | <b>24</b>            | <b>57</b>       | <b>19</b>          | <b>13</b>           | <b>6</b>             |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>77</b>      | <b>24</b>            | <b>53</b>       | <b>23</b>          | <b>17</b>           | <b>6</b>             |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Avec la crise du Covid 19, l'utilisation de services de stockage cloud est devenue indispensable pour les entreprises

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>77</b>      | <b>22</b>            | <b>55</b>       | <b>23</b>          | <b>17</b>           | <b>6</b>             |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 75             | 21                   | 54              | 25                 | 18                  | 7                    |
| Femme .....   | 79             | 23                   | 56              | 21                 | 15                  | 6                    |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>82</b>      | <b>27</b>            | <b>55</b>       | <b>18</b>          | <b>14</b>           | <b>4</b>             |
| .. 25-34 ans .....  | 82             | 25                   | 57              | 18                 | 15                  | 3                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>75</b>      | <b>20</b>            | <b>55</b>       | <b>25</b>          | <b>18</b>           | <b>7</b>             |
| .. 35-49 ans .....  | 75             | 19                   | 56              | 25                 | 16                  | 9                    |
| .. 50 ans et plus .....   | 74             | 21                   | 53              | 26                 | 20                  | 6                    |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 82             | 31                   | 51              | 18                 | 13                  | 5                    |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>76</b>      | <b>20</b>            | <b>56</b>       | <b>24</b>          | <b>18</b>           | <b>6</b>             |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>76</b>      | <b>20</b>            | <b>56</b>       | <b>24</b>          | <b>17</b>           | <b>7</b>             |
| .. Employé .....  | 80             | 22                   | 58              | 20                 | 14                  | 6                    |
| .. Ouvrier .....  | 70             | 17                   | 53              | 30                 | 21                  | 9                    |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 91             | 39                   | 52              | 9                  | 7                   | 2                    |
| Com. urbaines de province .....                                   | 74             | 21                   | 53              | 26                 | 19                  | 7                    |
| Communes rurales .....  | 76             | 14                   | 62              | 24                 | 18                  | 6                    |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 91             | 35                   | 56              | 9                  | 7                   | 2                    |
| Province .....  | 74             | 19                   | 55              | 26                 | 19                  | 7                    |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>76</b>      | <b>20</b>            | <b>56</b>       | <b>24</b>          | <b>17</b>           | <b>7</b>             |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 78             | 25                   | 53              | 22                 | 12                  | 10                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 75             | 19                   | 56              | 25                 | 19                  | 6                    |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 75             | 19                   | 56              | 25                 | 18                  | 7                    |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>78</b>      | <b>24</b>            | <b>54</b>       | <b>22</b>          | <b>16</b>           | <b>6</b>             |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 80             | 31                   | 49              | 20                 | 16                  | 4                    |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 76             | 16                   | 60              | 24                 | 15                  | 9                    |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 78             | 24                   | 54              | 22                 | 17                  | 5                    |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>84</b>      | <b>29</b>            | <b>55</b>       | <b>16</b>          | <b>13</b>           | <b>3</b>             |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 86             | 30                   | 56              | 14                 | 10                  | 4                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 81             | 27                   | 54              | 19                 | 16                  | 3                    |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>79</b>      | <b>25</b>            | <b>54</b>       | <b>21</b>          | <b>19</b>           | <b>2</b>             |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>72</b>      | <b>17</b>            | <b>55</b>       | <b>28</b>          | <b>19</b>           | <b>9</b>             |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 81             | 26                   | 55              | 19                 | 15                  | 4                    |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 76             | 22                   | 54              | 24                 | 18                  | 6                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 71             | 19                   | 52              | 29                 | 22                  | 7                    |
| Finance et comptabilité.....                                      | 82             | 28                   | 54              | 18                 | 15                  | 3                    |
| Informatique / IT .....   | 81             | 28                   | 53              | 19                 | 11                  | 8                    |
| Achats, Logistique .....  | 75             | 14                   | 61              | 25                 | 16                  | 9                    |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 76             | 20                   | 56              | 24                 | 16                  | 8                    |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>77</b>      | <b>22</b>            | <b>55</b>       | <b>23</b>          | <b>17</b>           | <b>6</b>             |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 69             | 20                   | 49              | 31                 | 23                  | 8                    |
| BTP-Construction.....   | 70             | 22                   | 48              | 30                 | 18                  | 12                   |
| Commerce.....   | 81             | 23                   | 58              | 19                 | 13                  | 6                    |
| Services.....   | 78             | 21                   | 57              | 22                 | 17                  | 5                    |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 76             | 20                   | 56              | 24                 | 18                  | 6                    |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 81             | 32                   | 49              | 19                 | 11                  | 8                    |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>74</b>      | <b>19</b>            | <b>55</b>       | <b>26</b>          | <b>16</b>           | <b>10</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>80</b>      | <b>25</b>            | <b>55</b>       | <b>20</b>          | <b>17</b>           | <b>3</b>             |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>84</b>      | <b>22</b>            | <b>62</b>       | <b>16</b>          | <b>10</b>           | <b>6</b>             |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>73</b>      | <b>22</b>            | <b>51</b>       | <b>27</b>          | <b>20</b>           | <b>7</b>             |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est moins couteux pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur un disque dur physique

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>68</b>      | <b>19</b>            | <b>49</b>       | <b>32</b>          | <b>26</b>           | <b>6</b>             |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 63             | 20                   | 43              | 37                 | 29                  | 8                    |
| Femme .....   | 74             | 18                   | 56              | 26                 | 21                  | 5                    |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>73</b>      | <b>21</b>            | <b>52</b>       | <b>27</b>          | <b>23</b>           | <b>4</b>             |
| .. 25-34 ans .....  | 71             | 19                   | 52              | 29                 | 25                  | 4                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>67</b>      | <b>19</b>            | <b>48</b>       | <b>33</b>          | <b>26</b>           | <b>7</b>             |
| .. 35-49 ans .....  | 64             | 16                   | 48              | 36                 | 28                  | 8                    |
| .. 50 ans et plus .....   | 70             | 22                   | 48              | 30                 | 24                  | 6                    |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 72             | 22                   | 50              | 28                 | 24                  | 4                    |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>65</b>      | <b>17</b>            | <b>48</b>       | <b>35</b>          | <b>30</b>           | <b>5</b>             |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>69</b>      | <b>19</b>            | <b>50</b>       | <b>31</b>          | <b>24</b>           | <b>7</b>             |
| .. Employé .....  | 73             | 22                   | 51              | 27                 | 21                  | 6                    |
| .. Ouvrier .....  | 64             | 16                   | 48              | 36                 | 28                  | 8                    |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 84             | 30                   | 54              | 16                 | 12                  | 4                    |
| Com. urbaines de province .....                                   | 67             | 18                   | 49              | 33                 | 27                  | 6                    |
| Communes rurales .....  | 64             | 16                   | 48              | 36                 | 28                  | 8                    |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 83             | 27                   | 56              | 17                 | 12                  | 5                    |
| Province .....  | 66             | 18                   | 48              | 34                 | 28                  | 6                    |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>66</b>      | <b>17</b>            | <b>49</b>       | <b>34</b>          | <b>27</b>           | <b>7</b>             |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 60             | 19                   | 41              | 40                 | 29                  | 11                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 64             | 15                   | 49              | 36                 | 30                  | 6                    |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 70             | 17                   | 53              | 30                 | 24                  | 6                    |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>70</b>      | <b>21</b>            | <b>49</b>       | <b>30</b>          | <b>24</b>           | <b>6</b>             |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 71             | 24                   | 47              | 29                 | 25                  | 4                    |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 63             | 21                   | 42              | 37                 | 32                  | 5                    |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 73             | 21                   | 52              | 27                 | 21                  | 6                    |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>74</b>      | <b>24</b>            | <b>50</b>       | <b>26</b>          | <b>23</b>           | <b>3</b>             |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 80             | 33                   | 47              | 20                 | 18                  | 2                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 68             | 16                   | 52              | 32                 | 28                  | 4                    |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>76</b>      | <b>19</b>            | <b>57</b>       | <b>24</b>          | <b>23</b>           | <b>1</b>             |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>64</b>      | <b>16</b>            | <b>48</b>       | <b>36</b>          | <b>27</b>           | <b>9</b>             |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 75             | 27                   | 48              | 25                 | 20                  | 5                    |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 69             | 22                   | 47              | 31                 | 28                  | 3                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 57             | 13                   | 44              | 43                 | 34                  | 9                    |
| Finance et comptabilité.....                                      | 70             | 18                   | 52              | 30                 | 28                  | 2                    |
| Informatique / IT .....   | 77             | 21                   | 56              | 23                 | 19                  | 4                    |
| Achats, Logistique.....   | 64             | 17                   | 47              | 36                 | 27                  | 9                    |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 70             | 18                   | 52              | 30                 | 23                  | 7                    |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>68</b>      | <b>19</b>            | <b>49</b>       | <b>32</b>          | <b>26</b>           | <b>6</b>             |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 64             | 18                   | 46              | 36                 | 30                  | 6                    |
| BTP-Construction.....   | 57             | 8                    | 49              | 43                 | 35                  | 8                    |
| Commerce.....   | 70             | 23                   | 47              | 30                 | 23                  | 7                    |
| Services.....   | 68             | 17                   | 51              | 32                 | 25                  | 7                    |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 66             | 17                   | 49              | 34                 | 27                  | 7                    |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 76             | 28                   | 48              | 24                 | 20                  | 4                    |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>65</b>      | <b>17</b>            | <b>48</b>       | <b>35</b>          | <b>26</b>           | <b>9</b>             |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>70</b>      | <b>20</b>            | <b>50</b>       | <b>30</b>          | <b>26</b>           | <b>4</b>             |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>76</b>      | <b>22</b>            | <b>54</b>       | <b>24</b>          | <b>20</b>           | <b>4</b>             |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>65</b>      | <b>18</b>            | <b>47</b>       | <b>35</b>          | <b>28</b>           | <b>7</b>             |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant le cloud - Il est aussi sécurisé pour une entreprise de stocker ses données sur le cloud que sur un disque dur physique

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>60</b>      | <b>15</b>            | <b>45</b>       | <b>40</b>          | <b>29</b>           | <b>11</b>            |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 59             | 15                   | 44              | 41                 | 30                  | 11                   |
| Femme .....   | 60             | 14                   | 46              | 40                 | 29                  | 11                   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>57</b>      | <b>15</b>            | <b>42</b>       | <b>43</b>          | <b>35</b>           | <b>8</b>             |
| .. 25-34 ans .....  | 57             | 13                   | 44              | 43                 | 35                  | 8                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>61</b>      | <b>15</b>            | <b>46</b>       | <b>39</b>          | <b>27</b>           | <b>12</b>            |
| .. 35-49 ans .....  | 63             | 13                   | 50              | 37                 | 25                  | 12                   |
| .. 50 ans et plus .....   | 58             | 17                   | 41              | 42                 | 31                  | 11                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 67             | 16                   | 51              | 33                 | 26                  | 7                    |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>56</b>      | <b>13</b>            | <b>43</b>       | <b>44</b>          | <b>31</b>           | <b>13</b>            |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>59</b>      | <b>15</b>            | <b>44</b>       | <b>41</b>          | <b>30</b>           | <b>11</b>            |
| .. Employé .....  | 62             | 17                   | 45              | 38                 | 29                  | 9                    |
| .. Ouvrier .....  | 57             | 13                   | 44              | 43                 | 30                  | 13                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 73             | 22                   | 51              | 27                 | 20                  | 7                    |
| Com. urbaines de province .....                                   | 59             | 14                   | 45              | 41                 | 31                  | 10                   |
| Communes rurales .....  | 55             | 12                   | 43              | 45                 | 30                  | 15                   |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 70             | 20                   | 50              | 30                 | 20                  | 10                   |
| Province .....  | 58             | 14                   | 44              | 42                 | 31                  | 11                   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>60</b>      | <b>15</b>            | <b>45</b>       | <b>40</b>          | <b>29</b>           | <b>11</b>            |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 63             | 22                   | 41              | 37                 | 21                  | 16                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 64             | 14                   | 50              | 36                 | 29                  | 7                    |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 57             | 13                   | 44              | 43                 | 32                  | 11                   |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>60</b>      | <b>14</b>            | <b>46</b>       | <b>40</b>          | <b>30</b>           | <b>10</b>            |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 54             | 26                   | 28              | 46                 | 33                  | 13                   |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 63             | 10                   | 53              | 37                 | 26                  | 11                   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 62             | 12                   | 50              | 38                 | 30                  | 8                    |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>66</b>      | <b>19</b>            | <b>47</b>       | <b>34</b>          | <b>27</b>           | <b>7</b>             |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 77             | 27                   | 50              | 23                 | 17                  | 6                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 57             | 12                   | 45              | 43                 | 36                  | 7                    |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>62</b>      | <b>13</b>            | <b>49</b>       | <b>38</b>          | <b>21</b>           | <b>17</b>            |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>56</b>      | <b>13</b>            | <b>43</b>       | <b>44</b>          | <b>32</b>           | <b>12</b>            |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 61             | 20                   | 41              | 39                 | 32                  | 7                    |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 63             | 22                   | 41              | 37                 | 31                  | 6                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 54             | 7                    | 47              | 46                 | 30                  | 16                   |
| Finance et comptabilité.....                                      | 66             | 24                   | 42              | 34                 | 25                  | 9                    |
| Informatique / IT .....   | 84             | 21                   | 63              | 16                 | 12                  | 4                    |
| Achats, Logistique.....   | 55             | 13                   | 42              | 45                 | 30                  | 15                   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 60             | 13                   | 47              | 40                 | 30                  | 10                   |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>60</b>      | <b>15</b>            | <b>45</b>       | <b>40</b>          | <b>29</b>           | <b>11</b>            |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 51             | 11                   | 40              | 49                 | 35                  | 14                   |
| BTP-Construction.....   | 65             | 11                   | 54              | 35                 | 26                  | 9                    |
| Commerce.....   | 63             | 17                   | 46              | 37                 | 26                  | 11                   |
| Services.....   | 63             | 15                   | 48              | 37                 | 29                  | 8                    |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 59             | 13                   | 46              | 41                 | 30                  | 11                   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 66             | 24                   | 42              | 34                 | 24                  | 10                   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>51</b>      | <b>9</b>             | <b>42</b>       | <b>49</b>          | <b>31</b>           | <b>18</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>67</b>      | <b>19</b>            | <b>48</b>       | <b>33</b>          | <b>28</b>           | <b>5</b>             |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>67</b>      | <b>19</b>            | <b>48</b>       | <b>33</b>          | <b>23</b>           | <b>10</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>57</b>      | <b>13</b>            | <b>44</b>       | <b>43</b>          | <b>32</b>           | <b>11</b>            |

## L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud

**Question :** Et concernant les données de votre entreprise, êtes-vous inquiet à l'idée que votre entreprise stocke ses données dans le cloud ?

|                                | <b>Ensemble des Français<br/>Mai 2021<br/>(%)</b> |
|--------------------------------|---|
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....     | <b>24</b>   |
| . Tout à fait inquiet .....    | 5   |
| . Assez inquiet.....           | 19  |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> ..... | <b>58</b>   |
| . Assez peu inquiet .....      | 32  |
| . Pas du tout inquiet .....    | 26  |
| <i>Vous ne savez pas</i> ..... | 18  |
| <b>TOTAL</b> .....             | <b>100</b>  |

## L'inquiétude sur le stockage des données par son entreprise dans le cloud

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet | Vous ne savez pas |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>24</b>     | <b>5</b>            | <b>19</b>     | <b>58</b>         | <b>32</b>         | <b>26</b>           | <b>18</b>         |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Homme .....   | 27            | 7                   | 20            | 57                | 31                | 26                  | 16                |
| Femme .....   | 22            | 3                   | 19            | 59                | 33                | 26                  | 19                |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>24</b>     | <b>3</b>            | <b>21</b>     | <b>62</b>         | <b>37</b>         | <b>25</b>           | <b>14</b>         |
| .. 25-34 ans .....  | 25            | 4                   | 21            | 61                | 37                | 24                  | 14                |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>25</b>     | <b>6</b>            | <b>19</b>     | <b>56</b>         | <b>30</b>         | <b>26</b>           | <b>19</b>         |
| .. 35-49 ans .....  | 25            | 6                   | 19            | 57                | 30                | 27                  | 18                |
| .. 50 ans et plus .....   | 23            | 4                   | 19            | 56                | 30                | 26                  | 21                |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 23            | 4                   | 19            | 70                | 42                | 28                  | 7                 |
| .. Profession intermédiaire.....                                  | 29            | 5                   | 24            | 58                | 32                | 26                  | 13                |
| .. Catégorie populaire .....                                      | 23            | 5                   | 18            | 54                | 28                | 26                  | 23                |
| .. Employé .....  | 20            | 5                   | 15            | 65                | 35                | 30                  | 15                |
| .. Ouvrier .....  | 25            | 5                   | 20            | 43                | 22                | 21                  | 32                |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Agglomération parisienne .....                                    | 23            | 9                   | 14            | 62                | 34                | 28                  | 15                |
| Com. urbaines de province .....                                   | 25            | 5                   | 20            | 59                | 31                | 28                  | 16                |
| Communes rurales .....  | 25            | 3                   | 22            | 52                | 32                | 20                  | 23                |
| <b>RÉGION</b>   |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Île-de-France .....   | 27            | 9                   | 18            | 59                | 31                | 28                  | 14                |
| Province .....  | 24            | 4                   | 20            | 58                | 32                | 26                  | 18                |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>29</b>     | <b>6</b>            | <b>23</b>     | <b>55</b>         | <b>32</b>         | <b>23</b>           | <b>16</b>         |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 33            | 10                  | 23            | 55                | 27                | 28                  | 12                |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 28            | 2                   | 26            | 53                | 28                | 25                  | 19                |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 26            | 6                   | 20            | 57                | 36                | 21                  | 17                |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>20</b>     | <b>4</b>            | <b>16</b>     | <b>61</b>         | <b>32</b>         | <b>29</b>           | <b>19</b>         |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 24            | 5                   | 19            | 58                | 30                | 28                  | 18                |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 24            | 4                   | 20            | 60                | 36                | 24                  | 16                |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 17            | 3                   | 14            | 63                | 32                | 31                  | 20                |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>30</b>     | <b>5</b>            | <b>25</b>     | <b>62</b>         | <b>35</b>         | <b>27</b>           | <b>8</b>          |
| .. Pour la totalité du temps de travail .....                     | 32            | 8                   | 24            | 61                | 33                | 28                  | 7                 |
| .. Pour une partie du temps de travail .....                      | 29            | 3                   | 26            | 63                | 37                | 26                  | 8                 |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>16</b>     | <b>7</b>            | <b>9</b>      | <b>74</b>         | <b>39</b>         | <b>35</b>           | <b>10</b>         |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>22</b>     | <b>4</b>            | <b>18</b>     | <b>53</b>         | <b>29</b>         | <b>24</b>           | <b>25</b>         |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Vente / commercial, Marketing ..                                  | 24            | 5                   | 19            | 59                | 29                | 30                  | 17                |
| Ressources humaines, Juridique..                                  | 30            | 3                   | 27            | 67                | 48                | 19                  | 3                 |
| Production et ingénierie .....                                    | 28            | 6                   | 22            | 57                | 31                | 26                  | 15                |
| Finance et comptabilité .....                                     | 17            | 4                   | 13            | 70                | 37                | 33                  | 13                |
| Informatique / IT .....   | 41            | 9                   | 32            | 59                | 43                | 16                  | -                 |
| Achats, Logistique.....   | 21            | 5                   | 16            | 49                | 23                | 26                  | 30                |
| Aucun de ces départements / autre.....                            | 22            | 4                   | 18            | 56                | 32                | 24                  | 22                |

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet | Vous ne savez pas |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>24</b>     | <b>5</b>            | <b>19</b>     | <b>58</b>         | <b>32</b>         | <b>26</b>           | <b>18</b>         |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Industrie .....   | 28            | 6                   | 22            | 55                | 34                | 21                  | 17                |
| BTP-Construction.....   | 20            | 4                   | 16            | 63                | 40                | 23                  | 17                |
| Commerce.....   | 19            | 4                   | 15            | 57                | 28                | 29                  | 24                |
| Services.....   | 25            | 5                   | 20            | 61                | 32                | 29                  | 14                |
| La façon de stocker ses données personnelles  |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 27            | 5                   | 22            | 56                | 32                | 24                  | 17                |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 13            | 4                   | 9             | 69                | 32                | 37                  | 18                |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>42</b>     | <b>9</b>            | <b>33</b>     | <b>38</b>         | <b>27</b>         | <b>11</b>           | <b>20</b>         |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>10</b>     | <b>2</b>            | <b>8</b>      | <b>74</b>         | <b>36</b>         | <b>38</b>           | <b>16</b>         |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |               |                     |               |                   |                   |                     |                   |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>36</b>     | <b>7</b>            | <b>29</b>     | <b>49</b>         | <b>33</b>         | <b>16</b>           | <b>15</b>         |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>19</b>     | <b>4</b>            | <b>15</b>     | <b>62</b>         | <b>31</b>         | <b>31</b>           | <b>19</b>         |

# Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique

**Question :** Et diriez-vous que c'est aussi sûr pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud que sur des serveurs physiques ?

|  | <b>Ensemble des Français<br/>Mai 2021<br/>(%)</b> |
|--|---|
| C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) .....   | <b>21</b>   |
| C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) .....  | <b>52</b>   |
| C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) ..... | <b>27</b>   |
| <b>TOTAL</b> .....   | <b>100</b>  |

## Le jugement sur la sécurité du stockage de données dans le cloud par rapport à un serveur physique

|   | C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) | C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) | C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) |
|---|--|---|--|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>21</b>  | <b>52</b>   | <b>27</b>  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |  |   |  |
| Homme .....   | 20   | 52  | 28   |
| Femme .....   | 22   | 52  | 26   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |  |   |  |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>23</b>  | <b>47</b>   | <b>30</b>  |
| .. 25-34 ans .....  | 22   | 47  | 31   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>20</b>  | <b>54</b>   | <b>26</b>  |
| .. 35-49 ans .....  | 17   | 57  | 26   |
| .. 50 ans et plus .....   | 24   | 49  | 27   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |  |   |  |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 30   | 46  | 24   |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>16</b>  | <b>51</b>   | <b>33</b>  |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>20</b>  | <b>54</b>   | <b>26</b>  |
| .. Employé .....  | 21   | 56  | 23   |
| .. Ouvrier .....  | 18   | 53  | 29   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |  |   |  |
| Agglomération parisienne .....                                    | 29   | 47  | 24   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 21   | 52  | 27   |
| Communes rurales .....  | 15   | 56  | 29   |
| <b>RÉGION</b>   |  |   |  |
| Île-de-France .....   | 28   | 46  | 26   |
| Province .....  | 19   | 53  | 28   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |  |   |  |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>18</b>  | <b>55</b>   | <b>27</b>  |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 18   | 52  | 30   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 17   | 59  | 24   |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 19   | 54  | 27   |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>24</b>  | <b>49</b>   | <b>27</b>  |
| .. 250 à 499 salariés .....                                       | 21   | 45  | 34   |
| .. 500 à 999 salariés .....                                       | 24   | 50  | 26   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 25   | 49  | 26   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |  |   |  |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>27</b>  | <b>48</b>   | <b>25</b>  |
| .. Pour la totalité du temps de travail .....                     | 35   | 49  | 16   |
| .. Pour une partie du temps de travail .....                      | 20   | 48  | 32   |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>15</b>  | <b>57</b>   | <b>28</b>  |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>18</b>  | <b>53</b>   | <b>29</b>  |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |  |   |  |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 21   | 53  | 26   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 34   | 44  | 22   |
| Production et ingénierie .....                                    | 19   | 51  | 30   |
| Finance et comptabilité .....                                     | 28   | 42  | 30   |
| Informatique / IT .....   | 16   | 71  | 13   |
| Achats, Logistique.....   | 11   | 57  | 32   |
| Aucun de ces départements / autre.....                            | 22   | 51  | 27   |

|   | C'est plus sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) | C'est aussi sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données sur le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) | C'est moins sécurisé pour votre entreprise de stocker ses données dans le cloud plutôt que sur des serveurs physiques (disques durs) |
|---|--|---|--|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>21</b>  | <b>52</b>   | <b>27</b>  |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |  |   |  |
| Industrie .....   | 20   | 49  | 31   |
| BTP-Construction.....   | 16   | 68  | 16   |
| Commerce .....  | 18   | 59  | 23   |
| Services .....  | 25   | 47  | 28   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |  |   |  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur .....  | 20   | 51  | 29   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 27   | 56  | 17   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |  |   |  |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>15</b>  | <b>46</b>   | <b>39</b>  |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>26</b>  | <b>56</b>   | <b>18</b>  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |  |   |  |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>28</b>  | <b>50</b>   | <b>22</b>  |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>17</b>  | <b>53</b>   | <b>30</b>  |

## La façon de stocker ses données personnelles

Question : Concernant vos données personnelles (photos, vidéos, mails...), comment les stockez-vous ?

|  | <b>Ensemble des Français<br/>Mai 2021<br/>(%)</b> |
|--|---|
| <b>TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur</b> .....  | <b>82</b>   |
| Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone.....)  | <b>46</b>   |
| Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud ..... | <b>36</b>   |
| <b>TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud</b> .....   | <b>18</b>   |
| Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) ..... | <b>15</b>   |
| Vous les stockez exclusivement sur le cloud.....   | <b>3</b>  |
| <b>TOTAL</b> .....   | <b>100</b>  |

## La façon de stocker ses données personnelles

|   | TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur | Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) | Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud | TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud | Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) | Vous les stockez exclusivement sur le cloud |
|---|--|---|--|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>82</b>  | <b>46</b>   | <b>36</b>  | <b>18</b>   | <b>15</b>  | <b>3</b>                                    |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |  |   |  |   |  |   |
| Homme .....   | 85   | 47  | 38   | 15  | 12   | 3   |
| Femme .....   | 80   | 46  | 34   | 20  | 17   | 3   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |  |   |  |   |  |   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                                | <b>77</b>  | <b>44</b>   | <b>33</b>  | <b>23</b>   | <b>18</b>  | <b>5</b>                                    |
| .. 25-34 ans .....  | 78   | 46  | 32   | 22  | 17   | 5   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                                 | <b>85</b>  | <b>48</b>   | <b>37</b>  | <b>15</b>   | <b>13</b>  | <b>2</b>                                    |
| .. 35-49 ans .....  | 85   | 44  | 41   | 15  | 14   | 1   |
| .. 50 ans et plus .....   | 84   | 53  | 31   | 16  | 12   | 4   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |  |   |  |   |  |   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 81   | 37  | 44   | 19  | 17   | 2   |
| .. Profession intermédiaire.....                                  | 85   | 43  | 42   | 15  | 13   | 2   |
| .. Catégorie populaire .....                                      | 82   | 51  | 31   | 18  | 15   | 3   |
| .. Employé .....  | 80   | 46  | 34   | 20  | 17   | 3   |
| .. Ouvrier .....  | 84   | 56  | 28   | 16  | 12   | 4   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |  |   |  |   |  |   |
| Agglomération parisienne .....                                    | 83   | 45  | 38   | 17  | 15   | 2   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 83   | 45  | 38   | 17  | 14   | 3   |
| Communes rurales .....  | 82   | 51  | 31   | 18  | 15   | 3   |
| <b>RÉGION</b>   |  |   |  |   |  |   |
| Île-de-France .....   | 83   | 43  | 40   | 17  | 15   | 2   |
| Province .....  | 82   | 47  | 35   | 18  | 15   | 3   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |  |   |  |   |  |   |
| <b>Moins de 250 salariés .....</b>                                | <b>82</b>  | <b>48</b>   | <b>34</b>  | <b>18</b>   | <b>14</b>  | <b>4</b>                                    |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 87   | 47  | 40   | 13  | 7  | 6   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 80   | 49  | 31   | 20  | 16   | 4   |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 81   | 47  | 34   | 19  | 16   | 3   |
| <b>250 salariés et plus .....</b>                                 | <b>83</b>  | <b>45</b>   | <b>38</b>  | <b>17</b>   | <b>15</b>  | <b>2</b>                                    |
| .. 250 à 499 salariés .....                                       | 83   | 50  | 33   | 17  | 16   | 1   |
| .. 500 à 999 salariés .....                                       | 85   | 45  | 40   | 15  | 15   | -   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 83   | 44  | 39   | 17  | 15   | 2   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |  |   |  |   |  |   |
| <b>Oui, actuellement.....</b>                                     | <b>84</b>  | <b>37</b>   | <b>47</b>  | <b>16</b>   | <b>15</b>  | <b>1</b>                                    |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 85   | 37  | 48   | 15  | 14   | 1   |
| .. Pour une partie du temps de travail ..                         | 83   | 37  | 46   | 17  | 16   | 1   |
| <b>Non, mais l'a déjà fait .....</b>                              | <b>89</b>  | <b>58</b>   | <b>31</b>  | <b>11</b>   | <b>8</b>   | <b>3</b>                                    |
| <b>Ne l'a jamais fait .....</b>                                   | <b>80</b>  | <b>50</b>   | <b>30</b>  | <b>20</b>   | <b>16</b>  | <b>4</b>                                    |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |  |   |  |   |  |   |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 87   | 42  | 45   | 13  | 12   | 1   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 77   | 37  | 40   | 23  | 19   | 4   |
| Production et ingénierie .....                                    | 84   | 47  | 37   | 16  | 15   | 1   |
| Finance et comptabilité .....                                     | 87   | 53  | 34   | 13  | 10   | 3   |
| Informatique / IT .....   | 86   | 25  | 61   | 14  | 14   | -   |
| Achats, Logistique.....   | 87   | 62  | 25   | 13  | 10   | 3   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 77   | 48  | 29   | 23  | 18   | 5   |

|   | TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur | Vous les stockez exclusivement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) | Vous les stockez principalement sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...), mais vous les stockez également sur le cloud | TOTAL Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud | Vous les stockez principalement sur le cloud, mais vous les stockez également sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) | Vous les stockez exclusivement sur le cloud |
|---|--|---|--|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>82</b>  | <b>46</b>   | <b>36</b>  | <b>18</b>   | <b>15</b>  | <b>3</b>                                    |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |  |   |  |   |  |   |
| Industrie .....   | 86   | 46  | 40   | 14  | 12   | 2   |
| BTP-Construction.....   | 73   | 40  | 33   | 27  | 21   | 6   |
| Commerce.....   | 84   | 45  | 39   | 16  | 13   | 3   |
| Services.....   | 82   | 45  | 37   | 18  | 15   | 3   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |  |   |  |   |  |   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 100  | 56  | 44   | -   | -  | -   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | -  | -   | -  | 100   | 84   | 16  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |  |   |  |   |  |   |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>91</b>  | <b>55</b>   | <b>36</b>  | <b>9</b>  | <b>7</b>   | <b>2</b>                                    |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>77</b>  | <b>40</b>   | <b>37</b>  | <b>23</b>   | <b>20</b>  | <b>3</b>                                    |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |  |   |  |   |  |   |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>87</b>  | <b>41</b>   | <b>46</b>  | <b>13</b>   | <b>11</b>  | <b>2</b>                                    |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>80</b>  | <b>49</b>   | <b>31</b>  | <b>20</b>   | <b>17</b>  | <b>3</b>                                    |

## Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles

Question : Dans votre vie personnelle, êtes-vous inquiet ou pas inquiet concernant le stockage... ?

|   | <b>TOTAL Inquiet</b> | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | <b>TOTAL Pas inquiet</b> | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet | <b>TOTAL</b> |
|---|----------------------|---------------------|---------------|--------------------------|-------------------|---------------------|--------------|
| De vos données sur le cloud.....  | <b>44</b>            | 11                  | 33            | <b>56</b>                | 41                | 15                  | <b>100</b>   |
| De vos données sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...) ..... | <b>35</b>            | 5                   | 30            | <b>65</b>                | 45                | 20                  | <b>100</b>   |

## Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - De vos données sur le cloud

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>44</b>     | <b>11</b>           | <b>33</b>     | <b>56</b>         | <b>41</b>         | <b>15</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Homme .....   | 46            | 14                  | 32            | 54                | 39                | 15                  |
| Femme .....   | 43            | 9                   | 34            | 57                | 43                | 14                  |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>42</b>     | <b>8</b>            | <b>34</b>     | <b>58</b>         | <b>44</b>         | <b>14</b>           |
| .. 25-34 ans.....   | 42            | 9                   | 33            | 58                | 46                | 12                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>45</b>     | <b>12</b>           | <b>33</b>     | <b>55</b>         | <b>40</b>         | <b>15</b>           |
| .. 35-49 ans.....   | 45            | 14                  | 31            | 55                | 42                | 13                  |
| .. 50 ans et plus .....   | 44            | 10                  | 34            | 56                | 37                | 19                  |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |               |                     |               |                   |                   |                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 42            | 11                  | 31            | 58                | 45                | 13                  |
| .. Profession intermédiaire.....                                  | 44            | 12                  | 32            | 56                | 43                | 13                  |
| .. Catégorie populaire .....                                      | 45            | 11                  | 34            | 55                | 39                | 16                  |
| .. Employé .....  | 41            | 9                   | 32            | 59                | 44                | 15                  |
| .. Ouvrier .....  | 50            | 14                  | 36            | 50                | 33                | 17                  |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Agglomération parisienne .....                                    | 49            | 11                  | 38            | 51                | 37                | 14                  |
| Com. urbaines de province .....                                   | 42            | 11                  | 31            | 58                | 42                | 16                  |
| Communes rurales .....  | 49            | 11                  | 38            | 51                | 39                | 12                  |
| <b>RÉGION</b>   |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Île-de-France .....   | 51            | 10                  | 41            | 49                | 36                | 13                  |
| Province .....  | 43            | 11                  | 32            | 57                | 42                | 15                  |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>43</b>     | <b>10</b>           | <b>33</b>     | <b>57</b>         | <b>42</b>         | <b>15</b>           |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 45            | 12                  | 33            | 55                | 36                | 19                  |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 42            | 5                   | 37            | 58                | 37                | 21                  |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 43            | 13                  | 30            | 57                | 46                | 11                  |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>45</b>     | <b>12</b>           | <b>33</b>     | <b>55</b>         | <b>40</b>         | <b>15</b>           |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 45            | 13                  | 32            | 55                | 43                | 12                  |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 54            | 8                   | 46            | 46                | 32                | 14                  |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 43            | 13                  | 30            | 57                | 41                | 16                  |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>48</b>     | <b>11</b>           | <b>37</b>     | <b>52</b>         | <b>40</b>         | <b>12</b>           |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 56            | 15                  | 41            | 44                | 34                | 10                  |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 43            | 9                   | 34            | 57                | 45                | 12                  |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>40</b>     | <b>8</b>            | <b>32</b>     | <b>60</b>         | <b>49</b>         | <b>11</b>           |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>43</b>     | <b>12</b>           | <b>31</b>     | <b>57</b>         | <b>40</b>         | <b>17</b>           |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 44            | 11                  | 33            | 56                | 45                | 11                  |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 39            | 3                   | 36            | 61                | 48                | 13                  |
| Production et ingénierie .....                                    | 46            | 10                  | 36            | 54                | 42                | 12                  |
| Finance et comptabilité.....                                      | 45            | 13                  | 32            | 55                | 43                | 12                  |
| Informatique / IT .....   | 68            | 13                  | 55            | 32                | 24                | 8                   |
| Achats, Logistique.....   | 45            | 19                  | 26            | 55                | 40                | 15                  |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 40            | 10                  | 30            | 60                | 39                | 21                  |

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>44</b>     | <b>11</b>           | <b>33</b>     | <b>56</b>         | <b>41</b>         | <b>15</b>           |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Industrie .....   | 52            | 12                  | 40            | 48                | 38                | 10                  |
| BTP-Construction.....   | 34            | 3                   | 31            | 66                | 52                | 14                  |
| Commerce.....   | 37            | 11                  | 26            | 63                | 45                | 18                  |
| Services.....   | 49            | 12                  | 37            | 51                | 38                | 13                  |
| La façon de stocker ses données personnelles  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 48            | 13                  | 35            | 52                | 39                | 13                  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 25            | 3                   | 22            | 75                | 49                | 26                  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>100</b>    | <b>25</b>           | <b>75</b>     | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>            | <b>-</b>      | <b>100</b>        | <b>73</b>         | <b>27</b>           |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>72</b>     | <b>18</b>           | <b>54</b>     | <b>28</b>         | <b>22</b>         | <b>6</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>30</b>     | <b>8</b>            | <b>22</b>     | <b>70</b>         | <b>51</b>         | <b>19</b>           |

## Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - De vos données sur le disque dur de vos appareils (ordinateur, smartphone...)

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>35</b>     | <b>5</b>            | <b>30</b>     | <b>65</b>         | <b>45</b>         | <b>20</b>           |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Homme .....   | 35            | 6                   | 29            | 65                | 45                | 20                  |
| Femme .....   | 36            | 4                   | 32            | 64                | 45                | 19                  |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>38</b>     | <b>4</b>            | <b>34</b>     | <b>62</b>         | <b>41</b>         | <b>21</b>           |
| .. 25-34 ans.....   | 40            | 4                   | 36            | 60                | 41                | 19                  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>34</b>     | <b>6</b>            | <b>28</b>     | <b>66</b>         | <b>47</b>         | <b>19</b>           |
| .. 35-49 ans.....   | 40            | 8                   | 32            | 60                | 43                | 17                  |
| .. 50 ans et plus .....   | 26            | 3                   | 23            | 74                | 51                | 23                  |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |               |                     |               |                   |                   |                     |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 36            | 4                   | 32            | 64                | 49                | 15                  |
| .. Profession intermédiaire.....                                  | 36            | 4                   | 32            | 64                | 44                | 20                  |
| .. Catégorie populaire .....                                      | 34            | 6                   | 28            | 66                | 45                | 21                  |
| .. Employé .....  | 32            | 7                   | 25            | 68                | 48                | 20                  |
| .. Ouvrier .....  | 37            | 6                   | 31            | 63                | 40                | 23                  |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Agglomération parisienne .....                                    | 40            | 7                   | 33            | 60                | 46                | 14                  |
| Com. urbaines de province .....                                   | 35            | 5                   | 30            | 65                | 44                | 21                  |
| Communes rurales .....  | 35            | 6                   | 29            | 65                | 46                | 19                  |
| <b>RÉGION</b>   |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Île-de-France .....   | 41            | 6                   | 35            | 59                | 45                | 14                  |
| Province .....  | 34            | 5                   | 29            | 66                | 45                | 21                  |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>38</b>     | <b>7</b>            | <b>31</b>     | <b>62</b>         | <b>44</b>         | <b>18</b>           |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 45            | 8                   | 37            | 55                | 35                | 20                  |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 35            | 4                   | 31            | 65                | 45                | 20                  |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 37            | 8                   | 29            | 63                | 48                | 15                  |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>33</b>     | <b>4</b>            | <b>29</b>     | <b>67</b>         | <b>45</b>         | <b>22</b>           |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 29            | -                   | 29            | 71                | 49                | 23                  |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 42            | 4                   | 38            | 58                | 35                | 23                  |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 31            | 5                   | 26            | 69                | 48                | 21                  |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>43</b>     | <b>5</b>            | <b>38</b>     | <b>57</b>         | <b>43</b>         | <b>14</b>           |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 51            | 8                   | 43            | 49                | 37                | 12                  |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 37            | 3                   | 34            | 63                | 47                | 16                  |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>28</b>     | <b>7</b>            | <b>21</b>     | <b>72</b>         | <b>49</b>         | <b>23</b>           |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>32</b>     | <b>5</b>            | <b>27</b>     | <b>68</b>         | <b>46</b>         | <b>22</b>           |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 32            | 6                   | 26            | 68                | 47                | 21                  |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 54            | 13                  | 41            | 46                | 30                | 16                  |
| Production et ingénierie .....                                    | 34            | 3                   | 31            | 66                | 46                | 20                  |
| Finance et comptabilité.....                                      | 40            | 6                   | 34            | 60                | 46                | 14                  |
| Informatique / IT .....   | 47            | -                   | 47            | 53                | 48                | 5                   |
| Achats, Logistique.....   | 39            | 8                   | 31            | 61                | 44                | 17                  |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 31            | 5                   | 26            | 69                | 45                | 24                  |

|   | TOTAL Inquiet | Tout à fait inquiet | Assez inquiet | TOTAL Pas inquiet | Assez peu inquiet | Pas du tout inquiet |
|---|---------------|---------------------|---------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>35</b>     | <b>5</b>            | <b>30</b>     | <b>65</b>         | <b>45</b>         | <b>20</b>           |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Industrie .....   | 37            | 5                   | 32            | 63                | 43                | 20                  |
| BTP-Construction.....   | 29            | 4                   | 25            | 71                | 59                | 12                  |
| Commerce.....   | 31            | 4                   | 27            | 69                | 43                | 26                  |
| Services.....   | 39            | 7                   | 32            | 61                | 45                | 16                  |
| La façon de stocker ses données personnelles  |               |                     |               |                   |                   |                     |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 37            | 6                   | 31            | 63                | 45                | 18                  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 26            | 3                   | 23            | 74                | 45                | 29                  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>57</b>     | <b>10</b>           | <b>47</b>     | <b>43</b>         | <b>31</b>         | <b>12</b>           |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>18</b>     | <b>2</b>            | <b>16</b>     | <b>82</b>         | <b>56</b>         | <b>26</b>           |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |               |                     |               |                   |                   |                     |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>100</b>    | <b>15</b>           | <b>85</b>     | <b>-</b>          | <b>-</b>          | <b>-</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>-</b>      | <b>-</b>            | <b>-</b>      | <b>100</b>        | <b>70</b>         | <b>30</b>           |

## Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données

**Question :** Parmi les critères suivants, quel est celui que vous jugez le plus important au moment de choisir une solution de stockage de vos données personnelles ou professionnelles via un service de cloud ?

|  | En premier | Total des citations |
|--|------------|---------------------|
| La garantie apportée en matière de sécurité des données.....   | 37         | <b>55</b>           |
| Le prix de la solution .....   | 19         | <b>42</b>           |
| La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...).....            | 18         | <b>36</b>           |
| La performance (vitesse, latence, le débit des données).....   | 13         | <b>30</b>           |
| L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème ..... | 7          | <b>18</b>           |
| La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...) .....                    | 6          | <b>16</b>           |
| <b>TOTAL</b> .....   | <b>100</b> | <b>(*)</b>          |

(\*) Le total est supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

## Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données - En premier

|   | La garantie apportée en matière de sécurité des données | Le prix de la solution | La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...) | La performance (vitesse, latence, le débit des données) | L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème | La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...) |
|---|---|------------------------|--|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>37</b>   | <b>19</b>              | <b>18</b>  | <b>13</b>   | <b>7</b>   | <b>6</b>  |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |   |                        |  |   |  |   |
| Homme .....   | 36  | 22                     | 15   | 14  | 6  | 7   |
| Femme .....   | 39  | 15                     | 21   | 12  | 7  | 6   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |   |                        |  |   |  |   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                                | <b>37</b>   | <b>18</b>              | <b>21</b>  | <b>12</b>   | <b>6</b>   | <b>6</b>  |
| . 25-34 ans .....   | 34  | 19                     | 24   | 10  | 6  | 7   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                                 | <b>37</b>   | <b>19</b>              | <b>16</b>  | <b>14</b>   | <b>7</b>   | <b>7</b>  |
| . 35-49 ans .....   | 35  | 23                     | 16   | 15  | 6  | 5   |
| . 50 ans et plus .....  | 41  | 12                     | 17   | 12  | 9  | 9   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |   |                        |  |   |  |   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 42  | 12                     | 20   | 16  | 3  | 7   |
| .. <b>Profession intermédiaire.....</b>                           | <b>39</b>   | <b>19</b>              | <b>16</b>  | <b>15</b>   | <b>5</b>   | <b>6</b>  |
| .. <b>Catégorie populaire .....</b>                               | <b>34</b>   | <b>21</b>              | <b>18</b>  | <b>11</b>   | <b>9</b>   | <b>7</b>  |
| .. Employé .....  | 38  | 19                     | 16   | 10  | 9  | 8   |
| .. Ouvrier .....  | 30  | 24                     | 19   | 13  | 9  | 5   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |   |                        |  |   |  |   |
| Agglomération parisienne .....                                    | 30  | 20                     | 22   | 18  | 4  | 6   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 37  | 18                     | 18   | 13  | 7  | 7   |
| Communes rurales .....  | 42  | 20                     | 14   | 10  | 8  | 6   |
| <b>RÉGION</b>   |   |                        |  |   |  |   |
| Île-de-France .....   | 30  | 19                     | 22   | 19  | 5  | 5   |
| Province .....  | 38  | 19                     | 17   | 12  | 7  | 7   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |   |                        |  |   |  |   |
| <b>Moins de 250 salariés .....</b>                                | <b>34</b>   | <b>19</b>              | <b>19</b>  | <b>14</b>   | <b>8</b>   | <b>6</b>  |
| . Moins de 20 salariés .....                                      | 36  | 15                     | 26   | 14  | 3  | 6   |
| . 20 à 49 salariés.....   | 31  | 21                     | 18   | 17  | 10   | 3   |
| . 50 à 249 salariés .....   | 35  | 20                     | 17   | 12  | 8  | 8   |
| <b>250 salariés et plus .....</b>                                 | <b>40</b>   | <b>18</b>              | <b>16</b>  | <b>13</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>  |
| . 250 à 499 salariés .....  | 42  | 19                     | 14   | 11  | 11   | 3   |
| . 500 à 999 salariés .....  | 32  | 20                     | 21   | 20  | 3  | 4   |
| . 1 000 salariés et plus .....                                    | 42  | 18                     | 15   | 11  | 5  | 9   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |   |                        |  |   |  |   |
| <b>Oui, actuellement.....</b>                                     | <b>40</b>   | <b>17</b>              | <b>18</b>  | <b>13</b>   | <b>5</b>   | <b>7</b>  |
| . Pour la totalité du temps de travail .                          | 29  | 21                     | 18   | 20  | 7  | 5   |
| . Pour une partie du temps de travail                             | 48  | 13                     | 19   | 8   | 2  | 10  |
| <b>Non, mais l'a déjà fait .....</b>                              | <b>32</b>   | <b>15</b>              | <b>15</b>  | <b>27</b>   | <b>10</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Ne l'a jamais fait .....</b>                                   | <b>36</b>   | <b>21</b>              | <b>18</b>  | <b>11</b>   | <b>7</b>   | <b>7</b>  |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |   |                        |  |   |  |   |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 39  | 20                     | 19   | 9   | 5  | 8   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 29  | 16                     | 14   | 16  | 12   | 13  |
| Production et ingénierie .....                                    | 40  | 15                     | 17   | 13  | 8  | 7   |
| Finance et comptabilité .....                                     | 41  | 14                     | 16   | 20  | 5  | 4   |
| Informatique / IT .....   | 37  | 20                     | 20   | 16  | 4  | 3   |
| Achats, Logistique.....   | 40  | 24                     | 9  | 10  | 10   | 7   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 32  | 21                     | 22   | 14  | 6  | 5   |

|   | La garantie apportée en matière de sécurité des données | Le prix de la solution | La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...) | La performance (vitesse, latence, le débit des données) | L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème | La gamme de fonctionnalités (magnitudes, protection des données, analyse...) |
|---|---|------------------------|--|---|--|--|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>37</b>   | <b>19</b>              | <b>18</b>  | <b>13</b>   | <b>7</b>   | <b>6</b>   |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |   |                        |  |   |  |  |
| Industrie .....   | 38  | 21                     | 14   | 13  | 7  | 7  |
| BTP-Construction.....   | 28  | 15                     | 23   | 20  | 6  | 8  |
| Commerce .....  | 35  | 19                     | 21   | 13  | 6  | 6  |
| Services .....  | 41  | 21                     | 13   | 13  | 6  | 6  |
| La façon de stocker ses données personnelles  |   |                        |  |   |  |  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 37  | 20                     | 17   | 13  | 6  | 7  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 37  | 13                     | 22   | 15  | 8  | 5  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |   |                        |  |   |  |  |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>41</b>   | <b>21</b>              | <b>12</b>  | <b>13</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>   |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>34</b>   | <b>17</b>              | <b>22</b>  | <b>14</b>   | <b>7</b>   | <b>6</b>   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |   |                        |  |   |  |  |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>33</b>   | <b>21</b>              | <b>18</b>  | <b>14</b>   | <b>8</b>   | <b>6</b>   |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>39</b>   | <b>18</b>              | <b>17</b>  | <b>13</b>   | <b>6</b>   | <b>7</b>   |

## Les critères d'importances lors du choix d'une solution de stockage de données - Total des citations

|   | La garantie apportée en matière de sécurité des données | Le prix de la solution | La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...) | La performance (vitesse, latence, le débit des données) | L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème | La gamme de fonctionnalités (magnitude, protection des données, analyse...) |
|---|---|------------------------|--|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>55</b>   | <b>42</b>              | <b>36</b>  | <b>30</b>   | <b>18</b>  | <b>16</b>   |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |   |                        |  |   |  |   |
| Homme .....   | 52  | 43                     | 36   | 30  | 18   | 16  |
| Femme .....   | 58  | 41                     | 37   | 29  | 17   | 15  |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |   |                        |  |   |  |   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans .....</b>                                | <b>57</b>   | <b>43</b>              | <b>36</b>  | <b>30</b>   | <b>17</b>  | <b>15</b>   |
| . 25-34 ans .....   | 54  | 44                     | 38   | 28  | 17   | 17  |
| <b>TOTAL 35 ans et plus .....</b>                                 | <b>54</b>   | <b>42</b>              | <b>37</b>  | <b>30</b>   | <b>18</b>  | <b>16</b>   |
| . 35-49 ans .....   | 53  | 44                     | 36   | 31  | 16   | 16  |
| . 50 ans et plus .....  | 56  | 37                     | 38   | 27  | 22   | 16  |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |   |                        |  |   |  |   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 57  | 33                     | 42   | 37  | 11   | 18  |
| .. Profession intermédiaire.....                                  | 56  | 45                     | 36   | 32  | 14   | 15  |
| .. Catégorie populaire .....                                      | 54  | 44                     | 35   | 27  | 21   | 15  |
| .. Employé .....  | 57  | 43                     | 32   | 27  | 21   | 16  |
| .. Ouvrier .....  | 50  | 44                     | 38   | 26  | 22   | 14  |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |   |                        |  |   |  |   |
| Agglomération parisienne .....                                    | 53  | 33                     | 43   | 35  | 13   | 22  |
| Com. urbaines de province .....                                   | 53  | 42                     | 37   | 30  | 19   | 16  |
| Communes rurales .....  | 60  | 46                     | 32   | 27  | 17   | 11  |
| <b>RÉGION</b>   |   |                        |  |   |  |   |
| Île-de-France .....   | 52  | 34                     | 43   | 35  | 17   | 18  |
| Province .....  | 55  | 44                     | 35   | 29  | 18   | 15  |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |   |                        |  |   |  |   |
| <b>Moins de 250 salariés .....</b>                                | <b>51</b>   | <b>43</b>              | <b>36</b>  | <b>30</b>   | <b>20</b>  | <b>15</b>   |
| . Moins de 20 salariés .....                                      | 60  | 46                     | 36   | 30  | 12   | 12  |
| . 20 à 49 salariés.....   | 45  | 47                     | 37   | 28  | 23   | 14  |
| . 50 à 249 salariés .....   | 51  | 40                     | 35   | 31  | 21   | 16  |
| <b>250 salariés et plus .....</b>                                 | <b>59</b>   | <b>41</b>              | <b>37</b>  | <b>30</b>   | <b>16</b>  | <b>17</b>   |
| . 250 à 499 salariés .....  | 59  | 37                     | 34   | 26  | 23   | 17  |
| . 500 à 999 salariés .....  | 47  | 43                     | 39   | 39  | 13   | 18  |
| . 1 000 salariés et plus .....                                    | 62  | 41                     | 38   | 28  | 14   | 16  |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |   |                        |  |   |  |   |
| <b>Oui, actuellement.....</b>                                     | <b>57</b>   | <b>38</b>              | <b>35</b>  | <b>35</b>   | <b>16</b>  | <b>18</b>   |
| . Pour la totalité du temps de travail .                          | 47  | 41                     | 33   | 43  | 19   | 17  |
| . Pour une partie du temps de travail                             | 65  | 35                     | 37   | 28  | 13   | 19  |
| <b>Non, mais l'a déjà fait .....</b>                              | <b>50</b>   | <b>54</b>              | <b>30</b>  | <b>42</b>   | <b>12</b>  | <b>10</b>   |
| <b>Ne l'a jamais fait .....</b>                                   | <b>54</b>   | <b>42</b>              | <b>39</b>  | <b>24</b>   | <b>20</b>  | <b>15</b>   |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |   |                        |  |   |  |   |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 55  | 42                     | 38   | 29  | 15   | 19  |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 42  | 23                     | 46   | 50  | 19   | 21  |
| Production et ingénierie .....                                    | 55  | 41                     | 37   | 29  | 19   | 16  |
| Finance et comptabilité .....                                     | 60  | 48                     | 21   | 34  | 22   | 13  |
| Informatique / IT .....   | 51  | 32                     | 31   | 39  | 23   | 24  |
| Achats, Logistique.....   | 65  | 44                     | 23   | 23  | 22   | 18  |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 52  | 46                     | 43   | 27  | 15   | 11  |

|   | La garantie apportée en matière de sécurité des données | Le prix de la solution | La facilité d'utilisation du service de cloud (inscription, usage de l'interface...) | La performance (vitesse, latence, le débit des données) | L'existence et la qualité du service client et de l'aide technique apportée en cas de problème | La gamme de fonctionnalités (magnitudes, protection des données, analyse...) |
|---|---|------------------------|--|---|--|--|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>55</b>   | <b>42</b>              | <b>36</b>  | <b>30</b>   | <b>18</b>  | <b>16</b>  |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |   |                        |  |   |  |  |
| Industrie .....   | 59  | 41                     | 32   | 30  | 19   | 15   |
| BTP-Construction.....   | 46  | 49                     | 37   | 34  | 17   | 16   |
| Commerce .....  | 52  | 42                     | 37   | 28  | 16   | 19   |
| Services .....  | 57  | 41                     | 33   | 33  | 17   | 16   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |   |                        |  |   |  |  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 55  | 44                     | 34   | 30  | 18   | 16   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 54  | 34                     | 48   | 29  | 18   | 13   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |   |                        |  |   |  |  |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>58</b>   | <b>45</b>              | <b>27</b>  | <b>29</b>   | <b>19</b>  | <b>17</b>  |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>52</b>   | <b>40</b>              | <b>44</b>  | <b>30</b>   | <b>17</b>  | <b>15</b>  |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |   |                        |  |   |  |  |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>51</b>   | <b>45</b>              | <b>33</b>  | <b>30</b>   | <b>23</b>  | <b>16</b>  |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>57</b>   | <b>41</b>              | <b>38</b>  | <b>29</b>   | <b>15</b>  | <b>16</b>  |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise

**Question :** Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes relatives à l'utilisation des services de cloud dans votre entreprise... ?

| <b>Base :</b> résultats exprimés sur base hors NSP   | <b>TOTAL D'accord</b> | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | <b>TOTAL Pas d'accord</b> | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord | <b>TOTAL</b> |
|--|-----------------------|----------------------|-----------------|---------------------------|---------------------|----------------------|--------------|
| La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise pourrait être plus innovante .... | <b>69</b>             | 14                   | 55              | <b>31</b>                 | 23                  | 8                    | <b>100</b>   |
| Nous utilisons la plupart des services de cloud disponibles dans mon entreprise ..                       | <b>61</b>             | 12                   | 49              | <b>39</b>                 | 22                  | 17                   | <b>100</b>   |
| La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise est innovante .....               | <b>53</b>             | 9                    | 44              | <b>47</b>                 | 31                  | 16                   | <b>100</b>   |
| Nous n'utilisons pas tous les services de Cloud que nous payons dans mon entreprise .....                | <b>54</b>             | 13                   | 41              | <b>46</b>                 | 30                  | 16                   | <b>100</b>   |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise pourrait être plus innovante

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>69</b>      | <b>14</b>            | <b>55</b>       | <b>31</b>          | <b>23</b>           | <b>8</b>             |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 67             | 17                   | 50              | 33                 | 23                  | 10                   |
| Femme .....   | 71             | 11                   | 60              | 29                 | 22                  | 7                    |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>72</b>      | <b>14</b>            | <b>58</b>       | <b>28</b>          | <b>23</b>           | <b>5</b>             |
| .. 25-34 ans .....  | 70             | 14                   | 56              | 30                 | 24                  | 6                    |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>67</b>      | <b>14</b>            | <b>53</b>       | <b>33</b>          | <b>23</b>           | <b>10</b>            |
| .. 35-49 ans .....  | 71             | 16                   | 55              | 29                 | 21                  | 8                    |
| .. 50 ans et plus .....   | 61             | 12                   | 49              | 39                 | 26                  | 13                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 61             | 15                   | 46              | 39                 | 34                  | 5                    |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>72</b>      | <b>15</b>            | <b>57</b>       | <b>28</b>          | <b>20</b>           | <b>8</b>             |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>71</b>      | <b>14</b>            | <b>57</b>       | <b>29</b>          | <b>19</b>           | <b>10</b>            |
| .. Employé .....  | 75             | 16                   | 59              | 25                 | 19                  | 6                    |
| .. Ouvrier .....  | 66             | 11                   | 55              | 34                 | 20                  | 14                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 66             | 16                   | 50              | 34                 | 24                  | 10                   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 70             | 15                   | 55              | 30                 | 22                  | 8                    |
| Communes rurales .....  | 70             | 13                   | 57              | 30                 | 23                  | 7                    |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 67             | 15                   | 52              | 33                 | 24                  | 9                    |
| Province .....  | 69             | 14                   | 55              | 31                 | 23                  | 8                    |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>69</b>      | <b>16</b>            | <b>53</b>       | <b>31</b>          | <b>22</b>           | <b>9</b>             |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 76             | 10                   | 66              | 24                 | 13                  | 11                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 68             | 12                   | 56              | 32                 | 23                  | 9                    |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 67             | 21                   | 46              | 33                 | 26                  | 7                    |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>68</b>      | <b>12</b>            | <b>56</b>       | <b>32</b>          | <b>24</b>           | <b>8</b>             |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 66             | 8                    | 58              | 34                 | 25                  | 9                    |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 72             | 15                   | 57              | 28                 | 21                  | 7                    |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 68             | 13                   | 55              | 32                 | 25                  | 7                    |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>65</b>      | <b>13</b>            | <b>52</b>       | <b>35</b>          | <b>27</b>           | <b>8</b>             |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 71             | 16                   | 55              | 29                 | 22                  | 7                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 60             | 11                   | 49              | 40                 | 31                  | 9                    |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>80</b>      | <b>26</b>            | <b>54</b>       | <b>20</b>          | <b>16</b>           | <b>4</b>             |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>70</b>      | <b>12</b>            | <b>58</b>       | <b>30</b>          | <b>21</b>           | <b>9</b>             |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 75             | 15                   | 60              | 25                 | 20                  | 5                    |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 74             | 29                   | 45              | 26                 | 26                  | -                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 70             | 13                   | 57              | 30                 | 24                  | 6                    |
| Finance et comptabilité.....                                      | 72             | 24                   | 48              | 28                 | 19                  | 9                    |
| Informatique / IT .....   | 65             | 14                   | 51              | 35                 | 26                  | 9                    |
| Achats, Logistique .....  | 54             | 4                    | 50              | 46                 | 25                  | 21                   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 67             | 11                   | 56              | 33                 | 23                  | 10                   |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>69</b>      | <b>14</b>            | <b>55</b>       | <b>31</b>          | <b>23</b>           | <b>8</b>             |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 63             | 17                   | 46              | 37                 | 28                  | 9                    |
| BTP-Construction.....   | 68             | 6                    | 62              | 32                 | 25                  | 7                    |
| Commerce.....   | 75             | 18                   | 57              | 25                 | 18                  | 7                    |
| Services.....   | 68             | 14                   | 54              | 32                 | 22                  | 10                   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 68             | 14                   | 54              | 32                 | 23                  | 9                    |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 71             | 14                   | 57              | 29                 | 25                  | 4                    |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>72</b>      | <b>16</b>            | <b>56</b>       | <b>28</b>          | <b>18</b>           | <b>10</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>66</b>      | <b>12</b>            | <b>54</b>       | <b>34</b>          | <b>27</b>           | <b>7</b>             |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>73</b>      | <b>20</b>            | <b>53</b>       | <b>27</b>          | <b>17</b>           | <b>10</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>66</b>      | <b>11</b>            | <b>55</b>       | <b>34</b>          | <b>27</b>           | <b>7</b>             |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - Nous utilisons la plupart des services de cloud disponibles dans mon entreprise

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>61</b>      | <b>12</b>            | <b>49</b>       | <b>39</b>          | <b>22</b>           | <b>17</b>            |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 64             | 12                   | 52              | 36                 | 21                  | 15                   |
| Femme .....   | 58             | 12                   | 46              | 42                 | 23                  | 19                   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>56</b>      | <b>12</b>            | <b>44</b>       | <b>44</b>          | <b>24</b>           | <b>20</b>            |
| .. 25-34 ans .....  | 54             | 12                   | 42              | 46                 | 26                  | 20                   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>63</b>      | <b>12</b>            | <b>51</b>       | <b>37</b>          | <b>21</b>           | <b>16</b>            |
| .. 35-49 ans .....  | 64             | 13                   | 51              | 36                 | 22                  | 14                   |
| .. 50 ans et plus .....   | 63             | 11                   | 52              | 37                 | 18                  | 19                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 71             | 17                   | 54              | 29                 | 15                  | 14                   |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>51</b>      | <b>8</b>             | <b>43</b>       | <b>49</b>          | <b>30</b>           | <b>19</b>            |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>62</b>      | <b>12</b>            | <b>50</b>       | <b>38</b>          | <b>21</b>           | <b>17</b>            |
| .. Employé .....  | 65             | 13                   | 52              | 35                 | 17                  | 18                   |
| .. Ouvrier .....  | 58             | 10                   | 48              | 42                 | 25                  | 17                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 71             | 24                   | 47              | 29                 | 15                  | 14                   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 60             | 10                   | 50              | 40                 | 23                  | 17                   |
| Communes rurales .....  | 60             | 11                   | 49              | 40                 | 21                  | 19                   |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 70             | 22                   | 48              | 30                 | 15                  | 15                   |
| Province .....  | 60             | 10                   | 50              | 40                 | 23                  | 17                   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>58</b>      | <b>10</b>            | <b>48</b>       | <b>42</b>          | <b>24</b>           | <b>18</b>            |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 53             | 8                    | 45              | 47                 | 27                  | 20                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 55             | 12                   | 43              | 45                 | 24                  | 21                   |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 61             | 9                    | 52              | 39                 | 24                  | 15                   |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>66</b>      | <b>15</b>            | <b>51</b>       | <b>34</b>          | <b>18</b>           | <b>16</b>            |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 62             | 11                   | 51              | 38                 | 23                  | 15                   |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 64             | 10                   | 54              | 36                 | 20                  | 16                   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 68             | 18                   | 50              | 32                 | 16                  | 16                   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>68</b>      | <b>14</b>            | <b>54</b>       | <b>32</b>          | <b>18</b>           | <b>14</b>            |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 80             | 17                   | 63              | 20                 | 11                  | 9                    |
| .. Pour une partie du temps de travail ..                         | 57             | 12                   | 45              | 43                 | 24                  | 19                   |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>54</b>      | <b>12</b>            | <b>42</b>       | <b>46</b>          | <b>28</b>           | <b>18</b>            |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>57</b>      | <b>10</b>            | <b>47</b>       | <b>43</b>          | <b>24</b>           | <b>19</b>            |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 62             | 16                   | 46              | 38                 | 20                  | 18                   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 70             | 11                   | 59              | 30                 | 23                  | 7                    |
| Production et ingénierie .....                                    | 65             | 12                   | 53              | 35                 | 24                  | 11                   |
| Finance et comptabilité.....                                      | 59             | 17                   | 42              | 41                 | 13                  | 28                   |
| Informatique / IT .....   | 79             | 14                   | 65              | 21                 | 16                  | 5                    |
| Achats, Logistique.....   | 48             | 4                    | 44              | 52                 | 26                  | 26                   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 56             | 9                    | 47              | 44                 | 24                  | 20                   |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>61</b>      | <b>12</b>            | <b>49</b>       | <b>39</b>          | <b>22</b>           | <b>17</b>            |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 62             | 18                   | 44              | 38                 | 24                  | 14                   |
| BTP-Construction.....   | 60             | 7                    | 53              | 40                 | 26                  | 14                   |
| Commerce.....   | 65             | 13                   | 52              | 35                 | 18                  | 17                   |
| Services.....   | 63             | 11                   | 52              | 37                 | 20                  | 17                   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 59             | 10                   | 49              | 41                 | 23                  | 18                   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 74             | 22                   | 52              | 26                 | 16                  | 10                   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>61</b>      | <b>12</b>            | <b>49</b>       | <b>39</b>          | <b>20</b>           | <b>19</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>62</b>      | <b>12</b>            | <b>50</b>       | <b>38</b>          | <b>23</b>           | <b>15</b>            |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>68</b>      | <b>14</b>            | <b>54</b>       | <b>32</b>          | <b>16</b>           | <b>16</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>56</b>      | <b>10</b>            | <b>46</b>       | <b>44</b>          | <b>26</b>           | <b>18</b>            |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - La façon dont nous utilisons les services de cloud dans mon entreprise est innovante

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>53</b>      | <b>9</b>             | <b>44</b>       | <b>47</b>          | <b>31</b>           | <b>16</b>            |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 53             | 12                   | 41              | 47                 | 30                  | 17                   |
| Femme .....   | 52             | 5                    | 47              | 48                 | 33                  | 15                   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>52</b>      | <b>8</b>             | <b>44</b>       | <b>48</b>          | <b>35</b>           | <b>13</b>            |
| .. 25-34 ans .....  | 51             | 8                    | 43              | 49                 | 33                  | 16                   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>53</b>      | <b>9</b>             | <b>44</b>       | <b>47</b>          | <b>30</b>           | <b>17</b>            |
| .. 35-49 ans .....  | 49             | 10                   | 39              | 51                 | 33                  | 18                   |
| .. 50 ans et plus .....   | 60             | 8                    | 52              | 40                 | 23                  | 17                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 53             | 9                    | 44              | 47                 | 30                  | 17                   |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>44</b>      | <b>6</b>             | <b>38</b>       | <b>56</b>          | <b>41</b>           | <b>15</b>            |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>56</b>      | <b>10</b>            | <b>46</b>       | <b>44</b>          | <b>27</b>           | <b>17</b>            |
| .. Employé .....  | 53             | 11                   | 42              | 47                 | 31                  | 16                   |
| .. Ouvrier .....  | 61             | 8                    | 53              | 39                 | 22                  | 17                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 58             | 16                   | 42              | 42                 | 29                  | 13                   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 50             | 7                    | 43              | 50                 | 33                  | 17                   |
| Communes rurales .....  | 55             | 8                    | 47              | 45                 | 28                  | 17                   |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 59             | 17                   | 42              | 41                 | 29                  | 12                   |
| Province .....  | 51             | 7                    | 44              | 49                 | 32                  | 17                   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>50</b>      | <b>8</b>             | <b>42</b>       | <b>50</b>          | <b>33</b>           | <b>17</b>            |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 47             | 6                    | 41              | 53                 | 33                  | 20                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 50             | 9                    | 41              | 50                 | 30                  | 20                   |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 52             | 9                    | 43              | 48                 | 34                  | 14                   |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>55</b>      | <b>9</b>             | <b>46</b>       | <b>45</b>          | <b>30</b>           | <b>15</b>            |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 43             | 10                   | 33              | 57                 | 39                  | 18                   |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 55             | 6                    | 49              | 45                 | 29                  | 16                   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 59             | 10                   | 49              | 41                 | 27                  | 14                   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>57</b>      | <b>14</b>            | <b>43</b>       | <b>43</b>          | <b>30</b>           | <b>13</b>            |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 71             | 22                   | 49              | 29                 | 24                  | 5                    |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 45             | 6                    | 39              | 55                 | 35                  | 20                   |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>46</b>      | <b>7</b>             | <b>39</b>       | <b>54</b>          | <b>32</b>           | <b>22</b>            |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>50</b>      | <b>5</b>             | <b>45</b>       | <b>50</b>          | <b>32</b>           | <b>18</b>            |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 54             | 10                   | 44              | 46                 | 33                  | 13                   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 53             | 10                   | 43              | 47                 | 33                  | 14                   |
| Production et ingénierie .....                                    | 50             | 7                    | 43              | 50                 | 31                  | 19                   |
| Finance et comptabilité.....                                      | 46             | 8                    | 38              | 54                 | 28                  | 26                   |
| Informatique / IT .....   | 71             | 22                   | 49              | 29                 | 20                  | 9                    |
| Achats, Logistique.....   | 49             | 8                    | 41              | 51                 | 35                  | 16                   |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 52             | 7                    | 45              | 48                 | 32                  | 16                   |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>53</b>      | <b>9</b>             | <b>44</b>       | <b>47</b>          | <b>31</b>           | <b>16</b>            |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 53             | 10                   | 43              | 47                 | 30                  | 17                   |
| BTP-Construction.....   | 53             | -                    | 53              | 47                 | 35                  | 12                   |
| Commerce.....   | 53             | 8                    | 45              | 47                 | 34                  | 13                   |
| Services.....   | 53             | 11                   | 42              | 47                 | 26                  | 21                   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 50             | 8                    | 42              | 50                 | 33                  | 17                   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 61             | 12                   | 49              | 39                 | 25                  | 14                   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>52</b>      | <b>11</b>            | <b>41</b>       | <b>48</b>          | <b>28</b>           | <b>20</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>52</b>      | <b>7</b>             | <b>45</b>       | <b>48</b>          | <b>34</b>           | <b>14</b>            |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....  | <b>60</b>      | <b>12</b>            | <b>48</b>       | <b>40</b>          | <b>26</b>           | <b>14</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....  | <b>47</b>      | <b>6</b>             | <b>41</b>       | <b>53</b>          | <b>35</b>           | <b>18</b>            |

## L'adhésion à différentes affirmations concernant l'utilisation du cloud dans son entreprise - Nous n'utilisons pas tous les services de Cloud que nous payons dans mon entreprise

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>54</b>      | <b>13</b>            | <b>41</b>       | <b>46</b>          | <b>30</b>           | <b>16</b>            |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Homme .....   | 56             | 14                   | 42              | 44                 | 33                  | 11                   |
| Femme .....   | 53             | 13                   | 40              | 47                 | 25                  | 22                   |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>53</b>      | <b>16</b>            | <b>37</b>       | <b>47</b>          | <b>27</b>           | <b>20</b>            |
| .. 25-34 ans .....  | 50             | 16                   | 34              | 50                 | 28                  | 22                   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>55</b>      | <b>12</b>            | <b>43</b>       | <b>45</b>          | <b>31</b>           | <b>14</b>            |
| .. 35-49 ans .....  | 54             | 15                   | 39              | 46                 | 33                  | 13                   |
| .. 50 ans et plus .....   | 58             | 8                    | 50              | 42                 | 27                  | 15                   |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 52             | 10                   | 42              | 48                 | 31                  | 17                   |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>54</b>      | <b>7</b>             | <b>47</b>       | <b>46</b>          | <b>28</b>           | <b>18</b>            |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>56</b>      | <b>18</b>            | <b>38</b>       | <b>44</b>          | <b>30</b>           | <b>14</b>            |
| .. Employé .....  | 51             | 18                   | 33              | 49                 | 33                  | 16                   |
| .. Ouvrier .....  | 62             | 18                   | 44              | 38                 | 26                  | 12                   |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Agglomération parisienne .....                                    | 53             | 18                   | 35              | 47                 | 34                  | 13                   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 55             | 13                   | 42              | 45                 | 30                  | 15                   |
| Communes rurales .....  | 56             | 13                   | 43              | 44                 | 26                  | 18                   |
| <b>RÉGION</b>   |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Île-de-France .....   | 57             | 18                   | 39              | 43                 | 32                  | 11                   |
| Province .....  | 54             | 12                   | 42              | 46                 | 29                  | 17                   |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>53</b>      | <b>13</b>            | <b>40</b>       | <b>47</b>          | <b>30</b>           | <b>17</b>            |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 52             | 8                    | 44              | 48                 | 25                  | 23                   |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 51             | 10                   | 41              | 49                 | 30                  | 19                   |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 54             | 17                   | 37              | 46                 | 33                  | 13                   |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>57</b>      | <b>14</b>            | <b>43</b>       | <b>43</b>          | <b>29</b>           | <b>14</b>            |
| .. 250 à 499 salariés.....  | 57             | 20                   | 37              | 43                 | 27                  | 16                   |
| .. 500 à 999 salariés.....  | 53             | 12                   | 41              | 47                 | 27                  | 20                   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 58             | 12                   | 46              | 42                 | 31                  | 11                   |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>52</b>      | <b>15</b>            | <b>37</b>       | <b>48</b>          | <b>29</b>           | <b>19</b>            |
| .. Pour la totalité du temps de travail ..                        | 59             | 16                   | 43              | 41                 | 29                  | 12                   |
| .. Pour une partie du temps de travail                            | 45             | 13                   | 32              | 55                 | 29                  | 26                   |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>60</b>      | <b>7</b>             | <b>53</b>       | <b>40</b>          | <b>23</b>           | <b>17</b>            |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>56</b>      | <b>14</b>            | <b>42</b>       | <b>44</b>          | <b>32</b>           | <b>12</b>            |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 58             | 17                   | 41              | 42                 | 27                  | 15                   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 58             | 11                   | 47              | 42                 | 30                  | 12                   |
| Production et ingénierie .....                                    | 47             | 6                    | 41              | 53                 | 42                  | 11                   |
| Finance et comptabilité.....                                      | 53             | 18                   | 35              | 47                 | 21                  | 26                   |
| Informatique / IT .....   | 56             | 14                   | 42              | 44                 | 21                  | 23                   |
| Achats, Logistique.....   | 52             | 13                   | 39              | 48                 | 39                  | 9                    |
| Aucun de ces départements / autre..                               | 58             | 16                   | 42              | 42                 | 25                  | 17                   |

|   | TOTAL D'accord | Tout à fait d'accord | Plutôt d'accord | TOTAL Pas d'accord | Plutôt pas d'accord | Pas du tout d'accord |
|---|----------------|----------------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------|
| <b>ENSEMBLE .....</b>   | <b>54</b>      | <b>13</b>            | <b>41</b>       | <b>46</b>          | <b>30</b>           | <b>16</b>            |
| SECTEUR D'ACTIVITÉ  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Industrie .....   | 52             | 16                   | 36              | 48                 | 39                  | 9                    |
| BTP-Construction.....   | 50             | -                    | 50              | 50                 | 30                  | 19                   |
| Commerce.....   | 58             | 20                   | 38              | 42                 | 31                  | 11                   |
| Services.....   | 51             | 11                   | 40              | 49                 | 29                  | 20                   |
| La façon de stocker ses données personnelles  |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur.....   | 56             | 15                   | 41              | 44                 | 29                  | 15                   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....   | 49             | 8                    | 41              | 51                 | 31                  | 20                   |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud                      |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>62</b>      | <b>17</b>            | <b>45</b>       | <b>38</b>          | <b>23</b>           | <b>15</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>48</b>      | <b>10</b>            | <b>38</b>       | <b>52</b>          | <b>36</b>           | <b>16</b>            |
| Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils |                |                      |                 |                    |                     |                      |
| <b>TOTAL Inquiet.....</b>   | <b>64</b>      | <b>19</b>            | <b>45</b>       | <b>36</b>          | <b>24</b>           | <b>12</b>            |
| <b>TOTAL Pas inquiet .....</b>  | <b>48</b>      | <b>9</b>             | <b>39</b>       | <b>52</b>          | <b>34</b>           | <b>18</b>            |

## Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud

**Question :** Les services de cloud sont actuellement principalement gérés par des entreprises privées chinoises et américaines. De laquelle des propositions suivantes, vous sentez-vous le plus proche ou disons le moins éloigné ?

|   | <b>Ensemble des Français<br/>Mai 2021<br/>(%)</b> |
|---|---|
| Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud .....   | <b>24</b>   |
| Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud .....   | <b>40</b>   |
| Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud..... | <b>25</b>   |
| Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises.....  | <b>11</b>   |
| <b>TOTAL</b> .....  | <b>100</b>  |

## Le jugement sur le rôle des pouvoirs publics dans l'encadrement des services de cloud

|   | Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud | Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud | Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud | Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises |
|---|---|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE</b> .....   | <b>24</b>   | <b>40</b>   | <b>25</b>  | <b>11</b>   |
| <b>SEXE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                    |   |   |  |   |
| Homme .....   | 28  | 41  | 20   | 11  |
| Femme .....   | 19  | 38  | 30   | 13  |
| <b>ÂGE DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                                     |   |   |  |   |
| <b>TOTAL Moins de 35 ans</b> .....                                | <b>21</b>   | <b>39</b>   | <b>32</b>  | <b>8</b>  |
| .. 25-34 ans .....  | 20  | 41  | 31   | 8   |
| <b>TOTAL 35 ans et plus</b> .....                                 | <b>25</b>   | <b>40</b>   | <b>22</b>  | <b>13</b>   |
| .. 35-49 ans .....  | 21  | 42  | 22   | 15  |
| .. 50 ans et plus .....   | 32  | 37  | 21   | 10  |
| <b>PROFESSION DE L'INTERVIEWÉ(E)</b>                              |   |   |  |   |
| .. Cadre et prof. int. sup. ....                                  | 18  | 54  | 19   | 9   |
| .. <b>Profession intermédiaire</b> .....                          | <b>22</b>   | <b>39</b>   | <b>29</b>  | <b>10</b>   |
| .. <b>Catégorie populaire</b> .....                               | <b>26</b>   | <b>36</b>   | <b>25</b>  | <b>13</b>   |
| .. Employé .....  | 24  | 38  | 27   | 11  |
| .. Ouvrier .....  | 29  | 34  | 22   | 15  |
| <b>CATEGORIE D'AGGLOMERATION</b>                                  |   |   |  |   |
| Agglomération parisienne .....                                    | 20  | 49  | 26   | 5   |
| Com. urbaines de province .....                                   | 24  | 38  | 26   | 12  |
| Communes rurales .....  | 25  | 41  | 21   | 13  |
| <b>RÉGION</b>   |   |   |  |   |
| Île-de-France .....   | 22  | 47  | 26   | 5   |
| Province .....  | 24  | 39  | 24   | 13  |
| <b>TAILLE DE L'ENTREPRISE</b>                                     |   |   |  |   |
| <b>Moins de 250 salariés</b> .....                                | <b>24</b>   | <b>39</b>   | <b>26</b>  | <b>11</b>   |
| .. Moins de 20 salariés .....                                     | 24  | 39  | 27   | 10  |
| .. 20 à 49 salariés.....  | 25  | 37  | 26   | 12  |
| .. 50 à 249 salariés .....  | 24  | 41  | 25   | 10  |
| <b>250 salariés et plus</b> .....                                 | <b>23</b>   | <b>41</b>   | <b>23</b>  | <b>13</b>   |
| .. 250 à 499 salariés .....                                       | 27  | 44  | 12   | 17  |
| .. 500 à 999 salariés .....                                       | 27  | 42  | 25   | 6   |
| .. 1 000 salariés et plus .....                                   | 21  | 39  | 27   | 13  |
| <b>PRATIQUE DU TELETRAVAIL CHEZ LES ACTIFS</b>                    |   |   |  |   |
| <b>Oui, actuellement</b> .....                                    | <b>20</b>   | <b>46</b>   | <b>25</b>  | <b>9</b>  |
| .. Pour la totalité du temps de travail .....                     | 17  | 53  | 21   | 9   |
| .. Pour une partie du temps de travail .....                      | 22  | 40  | 28   | 10  |
| <b>Non, mais l'a déjà fait</b> .....                              | <b>24</b>   | <b>36</b>   | <b>31</b>  | <b>9</b>  |
| <b>Ne l'a jamais fait</b> .....                                   | <b>26</b>   | <b>37</b>   | <b>24</b>  | <b>13</b>   |
| <b>Le département de l'entreprise d'exercice de la profession</b> |   |   |  |   |
| Vente / commercial, Marketing .....                               | 22  | 45  | 25   | 8   |
| Ressources humaines, Juridique.....                               | 26  | 28  | 30   | 16  |
| Production et ingénierie .....                                    | 23  | 47  | 21   | 9   |
| Finance et comptabilité .....                                     | 34  | 38  | 22   | 6   |
| Informatique / IT .....   | 9   | 67  | 16   | 8   |
| Achats, Logistique.....   | 27  | 38  | 18   | 17  |
| Aucun de ces départements / autre.....                            | 24  | 30  | 31   | 15  |

|  | Les pouvoirs publics de votre pays doivent mettre en place un service public du cloud | Les pouvoirs publics doivent favoriser le développement d'entreprises privées européennes proposant des services de cloud | Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des services publics ou à encourager le développement des entreprises européennes mais doivent encadrer l'activité des entreprises étrangères proposant des services de cloud | Les pouvoirs publics n'ont pas vocation à développer des alternatives et ne doivent pas réguler l'activité des entreprises privées américaines et chinoises |
|--|---|---|--|---|
| <b>ENSEMBLE</b> .....  | <b>24</b>   | <b>40</b>   | <b>25</b>  | <b>11</b>   |
| <b>SECTEUR D'ACTIVITÉ</b>  |   |   |  |   |
| Industrie .....  | 24  | 45  | 21   | 10  |
| BTP-Construction.....  | 29  | 33  | 31   | 7   |
| Commerce.....  | 26  | 45  | 20   | 9   |
| Services.....  | 21  | 38  | 26   | 15  |
| <b>La façon de stocker ses données personnelles</b>  |   |   |  |   |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur un disque dur   | 23  | 41  | 25   | 11  |
| Stockage exclusif ou majoritaire sur le cloud .....  | 25  | 35  | 25   | 15  |
| <b>Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Dans le Cloud</b>                      |   |   |  |   |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....   | <b>23</b>   | <b>40</b>   | <b>24</b>  | <b>13</b>   |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....   | <b>24</b>   | <b>40</b>   | <b>26</b>  | <b>10</b>   |
| <b>Le sentiment d'inquiétude vis-à-vis du stockage des données personnelles - Sur le disque dur de vos appareils</b> |   |   |  |   |
| <b>TOTAL Inquiet</b> .....   | <b>26</b>   | <b>41</b>   | <b>23</b>  | <b>10</b>   |
| <b>TOTAL Pas inquiet</b> .....   | <b>23</b>   | <b>39</b>   | <b>26</b>  | <b>12</b>   |